

**ANEXO II AO OFÍCIO Nº 433/2022 – 20 DE JUNHO DE 2022**  
**JUSTIFICATIVA DO PREÇO**

Considerando que, no Estado do Ceará, a prestação do serviço de fornecimento de energia elétrica é feita exclusivamente pela concessionária **COMPANHIA ENERGÉTICA DO CEARÁ (COELCE/ENEL)**, inscrita no CNPJ Nº **07.047.251/0001-70** – ANEEL, para o cálculo do preço médio, utilizamos as faturas de consumo do período de junho 2021 a maio de 2022, por apresentar o consumo dos últimos 12 meses dos equipamentos que detém o consumo de energia de baixa tensão na Secretaria do Planejamento e Gestão.

Vale ressaltar, que utilizamos também a previsão de aumento tarifário instaurado pela própria ENEL de 25,09% para baixa tensão, o qual foi aprovado em meados de abril desse ano, atingindo as classes B1 (Residencial e subclasse residencial baixa renda); B2 (Rural: subclasses, como agropecuária, cooperativa de eletrificação rural, indústria rural, serviço público de irrigação rural); B3 (Industrial, comercial, serviços e outras atividades, poder público, serviço público e consumo próprio); e B4 (Iluminação pública).

A previsão de aumentos tarifários junto a média de consumo, se faz necessária para que assim possamos estimar um valor médio já prevendo qualquer aumento que possa ocorrer no consumo mensal das unidades consumidoras e bem como evitar que o saldo contratual previsto inicialmente seja insuficiente.

<b>CLIENTE: SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO/ GRUPO Nº 88881458002</b>		
<b>MÊS - COMPETÊNCIA</b>	<b>CONSUMO KW/H</b>	<b>VALOR PREÇO</b>
JUNHO/2021	3400	R\$ 3.192,85
JULHO/2021	4450	R\$ 4.553,03
AGOSTO/2021	3660	R\$ 3.841,54
SETEMBRO/2021	5740	R\$ 5.592,48
OUTUBRO/2021	4510	R\$ 5.006,99
NOVEMBRO/2021	5170	R\$ 5.662,91
DEZEMBRO/2021	7040	R\$ 7.571,94
JANEIRO/2022	7540	R\$ 8.027,12
FEVEREIRO/2022	6930	R\$ 7.435,64
MARÇO/2022	8740	R\$ 9.441,36
ABRIL/2022	7530	R\$ 8.092,48
MAIO/2022	8290	R\$ 8.048,32
<b>MÉDIA ARITMÉTICA (VALOR MENSAL)</b>	<b>6083,33</b>	<b>R\$ 6.372,22</b>
<b>PREVISÃO DE REAJUSTE TARIFÁRIO ANUAL BAIXA TENSÃO DE 2022 ENEL (25,09 %)</b>	.....	<b>R\$ 1.598,79</b>
<b>PREVISÃO DE AUMENTO DE LOCAIS QUE UTILIZAM ENERGIA DE BAIXA TENSÃO (10%)</b>	.....	<b>R\$ 637,22</b>

<b>VALOR MENSAL COM REAJUSTE TARIFÁRIO ANUAL E PREVISÃO DE AUMENTO PARA BAIXA TENSÃO</b>	.....	<b>R\$ 8.608,23</b>
<b>VALOR TOTAL ESTIMADO PARA CONSUMO EM 12 (DOZE) MESES</b>	.....	<b>R\$ 103.298,76</b>

<b>CLIENTE: SECRETARIA DO PLANEJAMENTO E GESTÃO/ GRUPO N° 88881458023</b>		
<b>MÊS - COMPETÊNCIA</b>	<b>CONSUMO KW/H</b>	<b>VALOR PREÇO</b>
JUNHO/2021	430	R\$ 414,87
JULHO/2021	410	R\$ 428,75
AGOSTO/2021	430	R\$ 453,90
SETEMBRO/2021	370	R\$ 402,16
OUTUBRO/2021	350	R\$ 393,59
NOVEMBRO/2021	340	R\$ 387,12
DEZEMBRO/2021	420	R\$ 468,54
JANEIRO/2022	360	R\$ 404,90
FEVEREIRO/2022	300	R\$ 353,66
MARÇO/2022	390	R\$ 451,74
ABRIL/2022	320	R\$ 365,18
MAIO/2022	340	R\$ 364,36
<b>MÉDIA ARITMÉTICA (VALOR MENSAL)</b>	<b>371,67</b>	<b>R\$ 407,40</b>
<b>PREVISÃO DE REAJUSTE TARIFÁRIO ANUAL BAIXA TENSÃO DE 2022 ENEL (25,09 %)</b>	.....	<b>R\$ 102,21</b>
<b>PREVISÃO DE AUMENTO DE LOCAIS QUE UTILIZAM ENERGIA DE BAIXA TENSÃO (10%)</b>	.....	<b>R\$ 40,74</b>
<b>VALOR MENSAL COM REAJUSTE TARIFÁRIO ANUAL E PREVISÃO DE AUMENTO PARA BAIXA TENSÃO</b>	.....	<b>R\$ 550,35</b>
<b>VALOR TOTAL ESTIMADO PARA CONSUMO EM 12 (DOZE) MESES</b>	.....	<b>R\$ 6.604,20</b>

Complementando a referida justificativa de preços, a concessionária utiliza da estrutura tarifária, aplicadas ao faturamento do mercado de distribuição de energia elétrica, que refletem a diferenciação relativa dos custos da distribuidora entre os subgrupos, classes e subclasses tarifárias, de acordo com as modalidades e postos tarifários. Tarifas essas regulamentadas pela ANEEL.

Sendo assim, resta observado o Art. 26, inciso III, da Lei 8.666/93, a qual exige a presente justificativa de preços para contratações mediante dispensa de licitação.

  
 Marieli Pereira de Albuquerque  
**Coordenadora Administrativa Financeira**



Companhia Energética de Ceará  
Rua Padre Valdevino, 150  
CEP 60135-040 | Fortaleza CE  
CNPJ 07.047.251/0001-70  
CGF 06.105.948-3  
www.enel.distribuicao.com.br

**DADOS DO CLIENTE**

**DESTINATÁRIO** MUNICÍPIO DE SOBRAL  
PM SOBRAL SECRETARIA DA GESTAO

**ENDEREÇO** Rua Viriato de Medeiros 1250 4º ANDAR  
62011-060 Sobral - Ce

**DATAS**  
Emissão  
08/07/2021

Agrupamento  
088881458002

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
23/07/2021	3.192,85

Nº DO CLIENTE	088881458002
---------------	--------------

**VALORES DE FATURAMENTO**

DESCRIÇÃO	TOTAL MÊDIO	VALORES (R\$)
Adicional Band. Vermelha	3,670	260,99
Custo de disponibilidade	0,000	222,85
Benefício Tarifário Líquido	0,000	0,05-
Benefício Tarifário Bruto	0,000	0,05
Consumo	3,400	2.814,58
Pagamento Duplicidade/Não Loc	0,000	105,57-

CPF/CNPJ  
07.598.634/0001-37

**CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA**

- 000009588980
- 00004797855
- 00000526170
- 000008314026
- 000008674322
- 00000834189
- 00004786934
- 000002973167
- 000008437855
- 00000795237
- 00000858009
- 00004786933
- 000008242757

**ENEL & VOCÊ**  
Central de Relacionamento  
**0800 285 0196**  
Atendimento 24 horas  
Internet  
[www.eneldistribuicao.com.br](http://www.eneldistribuicao.com.br)

**IMPORTANTE**

Área reservada para informações importantes e avisos.

**ATENÇÃO**

Não constam débitos relativos às faturas vencidas no ano de 2020 e anos anteriores. Excluem-se desta declaração os valores não faturados em razão de irregularidades constatadas posteriormente. Esta declaração substitui as quitações anteriores.

**OBSERVAÇÕES****Indicadores individuais**

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

**Informações sobre Legislação**

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais do fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos são encontrados à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

**Importante**

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

**LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS**

- HFR:** Hora fora de pico.
- Contrat:** Contratada.
- Registr:** Registrada.
- Ultrassagom:** Ultrassomagem.
- UFER:** Unidade de faturamento de energia elétrica.
- DMRC:** Demanda máxima correspondente ao Realce.

**LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FURNECIMENTO**

- DIC:** Número de horas que o cliente ficou sem energia.
- FIQ:** Número de vezes que o cliente ficou sem energia.
- DMIC:** Duração máxima, em horas consecutivas, que o cliente ficou sem energia.
- DICRI:** Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

**Dias Críticos:** Dias em que o número de ocorrências emergenciais supera o padrão normal. Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo II, além de poderem solicitar à distribuidora a reparação dos indicadores DIC, FIQ, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site [www.enel.com.br](http://www.enel.com.br).

**INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES**

- Região de Atendimento Enel:**  
**Fortaleza e Região Metropolitana:**  
(85) 4353 4788/4988
- Juazeiro:** (88) 3566 2226
- Iguatu:** (88) 3581 1191
- Limoeiro:** (85) 3423 4101
- Canindé:** (85) 3343 2025
- Sobral:** (85) 3677 2234
- Itapipoca:** (88) 3831 4188

**CENTRAL DE TELEATENDIMENTO**

- 1 - Central: 0800 280 4196, das 08h às 17h e das 17h às 19h - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.
  - 2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará - ARCE - 0800 727 0187 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.
  - 3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL - 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.
- Em caso de falta de energia, envie um SMS para 28816 com o endereço e o código + número do cliente.

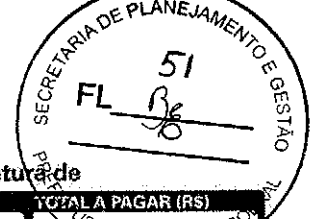


Grupo B

Fatura No.	No. da UC <b>088881458002</b>		
No. de Controle <b>70002168923</b>	Fatura de <b>06/2021</b>	Vencimento <b>23/07/2021</b>	
Valor Total (R\$)			<b>3.192,85</b>
83880000031-3 92850031070-7 00216892307-2 88881458002-0			
Autenticacao Mecanica			



Companhia Energética do Ceará  
Rua Padre Valdevino, 150  
CEP 80135-040 | Fortaleza CE  
CNPJ 07.047.251/0001-70  
CGF 08.105.848-3  
www.eneldistribuicao.com.br

**DADOS DO CLIENTE**

**DESTINATÁRIO** PMS SEDE SECRETARIA DE SAUDE  
PM SOBRAL SECRETARIA DA GESTAO

**DATAS**

Emissão  
04/08/2021

Agrupamento  
088881458002

**ENDEREÇO**

Rua Viriato de Medeiros 1250 4º ANDAR  
62011-060 Sobral - Ce

Esta é a sua fatura de

**VENCIMENTO**

20/08/2021

**TOTAL A PAGAR (RS)**

4.553,00

**Nº DO CLIENTE**

088881458002

Utilize o nº ao lado sempre  
que entrar em contato conosco

**VALORES DE FATURAMENTO**

DESCRIÇÃO	TOTAL MÊDIO	VALORES (RS)
Benefício Tarifário Líquido	0,000	0,04-
Benefício Tarifário Bruto	0,000	0,04
Adicional Band. Vermelha	4,720	547,65
Consumo	4,450	3.776,83
Custo de disponibilidade	0,000	228,76
DMIC	0,000	0,21-

**CPF/CNPJ**

07.588.634/0001-37

**CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA**

00000589600  
00000849757  
000051760587  
000008314028  
000008674322  
000002041189  
000004786888  
000005096170  
000004786894  
000004787825  
000005898980  
00000755387  
000002873167  
000008679555

**ENEL & VOCÊ**

Central de Relacionamento

**0800 285 0196**

Atendimento 24 horas

Internet

[www.eneldistribuicao.com.br](http://www.eneldistribuicao.com.br)**IMPORTANTE**

Área reservada para informações importantes e avisos.

**ATENÇÃO**

Área reservada para avisos de emergência e interrupções de serviço.

**OBSERVAÇÕES****Indicadores individuais**

O Cliente poderá solicitar à Enel a optação dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

**Informações sobre Legislação**

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

**Importante**

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços não prestados não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

**LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS**

**HFP:** Hora fora de conta

**Contrat:** Contratada

**Registr:** Registrada

**Ultrapass:** Ultrapassagem

**UFEB:** Unidade de faturamento de energia elétrica

**DMIC:** Demanda máxima correspondente ao Preativo

**LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO**

**DIC:** Número de horas que o cliente ficou sem energia.

**FIC:** Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

**DMIC:** Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

**DICRI:** Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

**Dias Críticos:** Dias em que o número de ocorrências ultrapassa o padrão normal.

Clientes cujos períodos de ausência de fornecimento tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo II, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, acesse o site [www.enel.gov.br](http://www.enel.gov.br).

**INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES**

**Região de Atendimento Enel:**

**Fortaleza e Região Metropolitana:**

(05) 4353 4788/4998

**Juazeiro:** (88) 3566 2225

**Iguatu:** (88) 3581 1181

**Limoeiro:** (88) 3423 4101

**Canindé:** (85) 3343 2025

**Sobral:** (85) 3677 2234

**Repipóca:** (88) 3831 4188

**CENTRAL DE TELEATENDIMENTO**

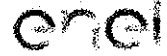
1 - Central: 0800 285 0196 - nos dias úteis, das 8h às 17h e das 18h às 24h (ligação gratuita em telefonia fixa e móvel).

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará


- ARCE - 0800 72 7 0107 - ligação gratuita de telefonia fixa e móvel.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL, 167 - ligação gratuita de telefonia fixa e móvel.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26815 com o telefone + espaço + número do cliente.



Grupo B

Fatura No.	No. da UG <b>088881458002</b>	
No. de Controle <b>300005325688</b>	Fatura de <b>07/2021</b>	Vencimento <b>20/08/2021</b>
Valor Total (RS)		<b>4.553,03</b>
<p>83800000045-9 53030031300-8 00532568807-0 88881458002-0</p> 		
Autenticação Mecânica		



Companhia Energética do Ceará  
Rua Padre Valdevino, 150  
CÉP 60135-040 | Fortaleza CE  
CNPJ 07.047.251/0001-70  
CPF 08.105.848-9  
www.enelistribuiçao.com.br



Esta é a sua fatura de

**DADOS DO CLIENTE**

**DESTINATÁRIO** MUNICÍPIO DE SOBRAL  
PM SOBRAL SECRETARIA DA GESTÃO

**ENDEREÇO** Rua Viriato de Medeiros 1250 4º ANDAR  
62011-080 Sobral - Ce

**DATAS**

Emissão  
06/09/2021

Agrupamento  
088881458002

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
22/09/2021	3.841,54

Nº DO CLIENTE	088881458002
---------------	--------------

**CPF/CNPJ**  
07.598.634/0001-37

**CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA**

- 000008342757
- 00004788934
- 000008037955
- 000005989009
- 000009688990
- 00004787655
- 00000508170
- 00000834169
- 000004788808
- 000000785387
- 00000314028
- 000008674322
- 000002973167

**VALORES DE FATURAMENTO**

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Adicional Band. Vermelha	3,930	533,32
Custo de disponibilidade		226,80
DMIC		0,83
Consumo	3,650	3.082,35

**ENEL & VOCÊ**  
Central de Relacionamento  
**0800 285 0196**  
Atendimento 24 horas  
Internet  
[www.enelistribuiçao.com.br](http://www.enelistribuiçao.com.br)

**IMPORTANTE**

**ATENÇÃO**

**OBSERVAÇÕES**

**Indicadores individuais**

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

**Informações sobre Legislação**

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais do fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

**Importante**

Caso haja cobrança de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o Cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobrança de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamento, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

**LEGENDA DE TERMOS E ABREVIACOES**

- HFP:** Hora fora de ponta.
- Contrat:** Contratada.
- Regist:** Registrada.
- Ultrapassa:** Ultrapassagem.
- UFER:** Unidade de faturamento de energia reativa.
- DMRC:** Demanda máxima correspondente ao Reativo

**LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO**

- DIC:** Número de horas que o cliente ficou sem energia.
- FI:** Número de vezes que o cliente ficou sem energia.
- DMIC:** Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.
- DICRI:** Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.
- Dias Críticos:** Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através do custo da energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Modulo B, além de poderem solicitar à Distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FI, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações entre no site [www.enel.gov.br](http://www.enel.gov.br).

**INFORMACOES/RECLAMACOES**

- Região de Atendimento Enel:** Fortaleza e Região Metropolitana: (85) 4353 4788/4988
- Juazeiro:** (88) 3566 2225
- Iguatu:** (88) 3581 1191
- Limoeiro:** (88) 3423 4101
- Canindé:** (86) 3343 2026
- Sobral:** (86) 3677 2234
- Itapipoca:** (86) 3631 4188

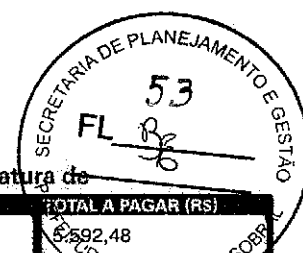
**CENTRAL DE TELEATENDIMENTO**

- 1 - Clientes: 0800 285 0196, das 08h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.
  - 2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará
  - ARCE - DDD 721 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis
  - 3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.
- Em caso de falta de energia entre em SMS para 26816 com "falta de energia" e número de cliente.



Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881458002	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
200026429550	08/2021	22/09/2021
Valor Total (R\$)		3.841,54
<p>83870000038-9 41540031200-3 02642955007-7 88881458002-0</p>  <p>Autenticação Mecânica</p>		

**DADOS DO CLIENTE**

**DESTINATÁRIO** MUNICÍPIO DE SOBRAL  
PM SOBRAL SECRETARIA DA GESTAO

**ENDEREÇO** Rua Viriato de Medeiros 1260 4º ANDAR  
62011-060 Sobral - Ce

**DATAS**

Emissão:  
07/10/2021

Agrupamento:  
08881458002

Esta é a sua fatura de

<b>VENCIMENTO</b>	<b>TOTAL A PAGAR (RS)</b>
25/10/2021	5.592,48
<b>Nº DO CLIENTE</b> 08881458002	

**VALORES DE FATURAMENTO**

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (RS)
Adicional Band. Vermelha	6,010	984,21
Custo de disponibilidade		220,10
Pagamento Duplicidade/Não Loc		304,01-
Consumo	5,740	4.682,18

**CPF/CNPJ**  
07.598.634/0001-37

**CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA**

- 000002973167
- 000003314029
- 000000795387
- 000004756934
- 000005098170
- 000008379555
- 000008974322
- 000008342757
- 000004797655
- 000004756935
- 000000601189
- 000003599009
- 000008599990

**ENEL & VOCÊ**

Central de Relacionamento

**0800 285 0196**

Atendimento 24 horas

Internet

[www.eneldistribuicao.com.br](http://www.eneldistribuicao.com.br)**IMPORTANTE**

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais do fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

**Importante**  
Caso haja cobrança de valores referentes a serviços ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

**ATENÇÃO**

**LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO**  
**DI:** Número de horas que o cliente ficou sem energia.  
**FI:** Número de vezes que o cliente ficou sem energia.  
**DMC:** Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.  
**DI-CR:** Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.  
**Dias Críticos:** Dias em que, o número de ocorrências em geral, supera o padrão normal.  
 Clientes cujo padrão de continuidade tenham sido violados, deverão realizar uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo B, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DI, FI, DMC e DI-CR, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site [www.enel.gov.br](http://www.enel.gov.br).

**OBSERVAÇÕES****Indicadores Individuais**

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

**Informações sobre Legislação**

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais do fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

**Importante**

Caso haja cobrança de valores referentes a serviços ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

**LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS**

HPP: Hora fora porta

Contrat. Contratada.

Regist. Registrada.

Ultrass: Ultrassomagem.

UFER: Unidade de Faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ad Reativo.

**INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES**

Região de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4363 4789/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2026

Sobral: (85) 3577 2234

Itapipoca: (85) 3631 4188

**CENTRAL DE TELEATENDIMENTO**

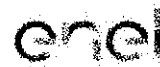
1 - Central: 0800 285 0196, das 8h às 18h e das 18h às 24h, de 1ª a 7ª, e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

3 - ANCE - 0800 727 0107 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis

4 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falta de energia, envie um SMS para 20216 com: "falta de energia" e o número do cliente.



Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	08881458002	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
200006941963	09/2021	25/10/2021
Valor Total (R\$)		5.592,48
8385000055-5 92480031200-1 00694196307-0 8881458002-0		
Autenticação Mecânica		

**DADOS DO CLIENTE**

**DESTINATÁRIO** MUNICÍPIO DE SOBRAL  
PM SOBRAL SECRETARIA DA GESTAO

**ENDEREÇO** Rua Viriato de Medeiros 1250 4º ANDAR  
62011-060 Sobral - Ce

**DATAS**

Emissão:  
06/11/2021

Agrupamento:  
088881458002

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
23/11/2021	5.006,99

**Nº DO CLIENTE**  
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco.  
088881458002

**VALORES DE FATURAMENTO**

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Adicional Band. Vermelha	4,780	972,87
Consumo	4,510	3.806,64
Custo de disponibilidade		227,52
DMC		0,04

**CPF/CNPJ**  
07.598.894/0001-97

**CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA**

000008314028  
000007953087  
000002978107  
000008937055  
00000834189  
000008743022  
00004166824  
000004797895  
000005086170  
000004798898  
000009588009  
00000342707  
000009588880

**ENEL & VOCÊ**  
Central de Relacionamento  
**0800 285 0196**  
Atendimento 24 horas  
Internet  
[www.eneldistribuicao.com.br](http://www.eneldistribuicao.com.br)

**IMPORTANTE****ATENÇÃO****OBSERVAÇÕES****Indicadores Individuais**

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

**Informações sobre Legislação**

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, créditos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

**Importante**

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamento, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

**LEGENDA DE TERMOS E ABREVIÇÕES**

**HFP:** Hora fora ponta

**Contrat:** Contratada

**Registr:** Registrada

**Ultrapassa:** Ultramensagem

**UFER:** Unidade de Faturamento de energia reativa

**DMRC:** Demanda máxima correspondente do Reativo

**LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO**

**DIC:** Número de horas que o cliente ficou sem energia

**RIC:** Número de vezes que o cliente ficou sem energia

**DMC:** Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia

**DICRI:** Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos

**Dias Críticos:** Dias em que o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo B, além de poderem solicitar à Distribuidora, a aplicação dos indicadores DIC, RIC, DMC, e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site [www.enel.gov.br](http://www.enel.gov.br).

**INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES**

**Regionais de Atendimento Enel:**

**Fortaleza e Região Metropolitana:**

(85) 4363 4788/4988

**Juazeiro:** (88) 3566 2225

**Itapetuba:** (88) 3681 1191

**Limoeiro:** (88) 3423 4301

**Canindé:** (85) 3343 2026

**Sobral:** (85) 3677 2234

**Itapipoca:** (85) 3631 4188

**CENTRAL DE TELEATENDIMENTO**

1 - Central: 0800 285 0196, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0107 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.


Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26819 com: "falta/ou" + espaço + número do cliente.



Grupo B

Fatura No.	No. da UC <b>088881458002</b>	
No. de Controle <b>300053277437</b>	Fatura de <b>10/2021</b>	Vencimento <b>23/11/2021</b>
Valor Total (R\$)		<b>5.006,99</b>

83880000050-0 06990031300-2 05327743707-6 88881458002-0



Autenticação Mecânica

enel



DADOS DO CLIENTE
DESTINATÁRIO MUNICIPIO DE SOBRAL
PM SOBRAL SECRETARIA DA GESTAO
ENDEREÇO Rua Viriato da Medeiros 1250 4º ANDAR
62011-060 Sobral - Ce

DATAS
Emissão 01/12/2021
Agrupamento 088881458002

Esta é a sua fatura de

Table with columns: VENCIMENTO (20/12/2021), TOTAL A PAGAR (RS) (5.662,91)

Nº DO CLIENTE 088881458002
União n.º de linha sempre
que aparecer em cartão cobrança

CPF/CNPJ
07.598.834/0001-87

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

- List of associated client numbers: 00000342757, 00000506170, 000004707655, etc.

Table with columns: VALORES DE FATURAMENTO, DESCRICAO, TOTAL MEDIDO, VALORES (RS)

ENEL & VOCÊ
Central de Relacionamento
0800 285 0196
Atendimento 24 horas
Internet
www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais
O Cliente poderá solicitar à Enel a execução dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.
Informações sobre Legislação
Comunicar às nossas clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e direitos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.
Importante
Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com o exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.
FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.
DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.
DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.
Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências ultrapassou o padrão normal.
Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios estabelecidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site www.enel.gov.br.

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIÇÕES

HFP: Hora fora de ponta.
Contrat: Contratada.
Registr: Registrada.
Ultrapasse: Ultrapassagem.
UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.
DMRC: Demanda máxima correspondente ao faturamento.

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES
Regionais de Atendimento Enel:
Fortaleza e Região Metropolitana: (85) 4363 4788/4988
Juazeiro: (88) 3666 2225
Igaratu: (88) 3681 1181
Limoeiro: (88) 3423 4101
Canindé: (85) 3348 2025
Subral: (85) 3677 2234
Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Central: 0800 280 4100 - Atas 24h, das 8h às 17h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.
2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará - ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.
3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL - 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.
Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com 'falta' e espaço + número de cliente.

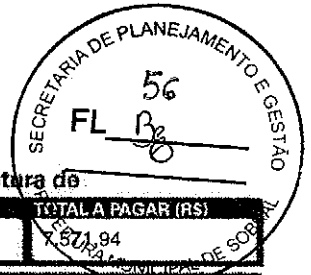
enel

enel

Grupo B

Form with fields: Fatura No., No. da UC (088881458002), No. de Controle (300061208887), Fatura de (11/2021), Vencimento (20/12/2021), Valor Total (R\$) (5.662,91). Includes barcode and Autenticação Mecânica.





**DADOS DO CLIENTE**  
**DESTINATÁRIO** MUNICIPIO DE SOBRAL  
 PM SOBRAL SECRETARIA DA GESTAO  
**ENDEREÇO** Rua Viriato de Medeiros 1250 4º ANDAR  
 62011-060 Sobral - Ce

**DATAS**  
 Emissão 07/01/2022  
 Agrupamento 088881458002

Esta é a sua fatura de:  
**VENCIMENTO** 26/01/2022  
**TOTAL A PAGAR (R\$)** 7.571,94

VALORES DE FATURAMENTO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Adicional Band. Vermelha	7,310	1.471,49
Custo de disponibilidade		224,91
DIC Mensal		0,15
DMIC		1,14
Energia Ativa Fornecida TUSD	7,040	9.309,63
Energia Ativa Fornecida TE	7,040	2.567,20

**Nº DO CLIENTE** 088881458002  
 Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

**CPF/CNPJ** 07.598.634/0001-37

- CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA**
- 000004786898
  - 000008674922
  - 000005929300
  - 000002979167
  - 000008937955
  - 000005599009
  - 00002642232
  - 00000342757
  - 00000795387
  - 000004796934
  - 000008934189
  - 000004797665
  - 000005056170
  - 00000314088

**ENEL & VOCÊ**  
 Central de Relacionamento  
**0800 285 0196**  
 Atendimento 24 horas  
 Internet  
[www.eneldistribuicao.com.br](http://www.eneldistribuicao.com.br)

**IMPORTANTE**

**ATENÇÃO**

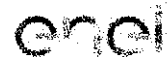
**OBSERVAÇÕES**  
**Indicadores individuais**  
 O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.  
**Informações sobre Legislação**  
 Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.  
**Importante**  
 Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

**LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO**  
**DIC:** Número de horas que o cliente ficou sem energia.  
**PIC:** Número de vezes que o cliente ficou sem energia.  
**DMIC:** Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.  
**DICRI:** Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.  
**Dias Críticos:** Dias em que o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal. Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo B, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, PIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site [www.enel.gov.br](http://www.enel.gov.br).

**LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS**  
**HFP:** Hora fora de ponta.  
**Contrat:** Contratada.  
**Registr:** Registrada.  
**Ultrapas:** Ultrapasagem.  
**UFER:** Unidade de Faturamento de energia reativa.  
**DMRC:** Demanda máxima correspondente ao Reativo.

**INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES Regionais de Atendimento Enel:**  
**Fortaleza e Região Metropolitana:** (85) 4353 4788/4988  
**Juazeiro:** (88) 3366 2225  
**Iguatu:** (88) 3581 1191  
**Limoeiro:** (88) 3423 4101  
**Canindé:** (85) 9343 2025  
**Sobral:** (85) 3677 2234  
**Itapipoca:** (88) 3631 4188

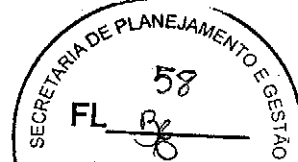
**CENTRAL DE TELEATENDIMENTO**  
 1 - Central: 0800 280 4103, das 08h às 12h e das 14h às 18h - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
 2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará - ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
 3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
 Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: fortaleza + escape + número do cliente.



Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881458002	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
50004725139	12/2021	26/01/2022
Valor Total (R\$)		7.571,94
8385000075-0 71940031050-9 00472513907-5 88881458002-0		
Autenticação Mecânica		





**DADOS DO CLIENTE**  
**DESTINATÁRIO** MUNICÍPIO DE SOBRAL  
 PM SOBRAL SECRETARIA DA GESTAO  
**ENDEREÇO** Rua Viriato de Medeiros 1250 4º ANDAR  
 62011-060 Sobral - Ce

**DATAS**  
 Emissão 04/03/2022  
 Agrupamento 088881458002

Esta é a sua fatura de

**VENCIMENTO** 20/03/2022  
**TOTAL A PAGAR (R\$)** 7.435,64

**Nº DO CLIENTE** 088881458002  
 Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

VALORES DE FATURAMENTO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Descrição		
Energia Ativa Fomecida TE	6,930	2.536,43
Energia Ativa Fomecida TUSD	6,930	3.269,97
Adicional Band. Vermelha	7,200	1.454,72
Multa		59,91
Custo de Disponibi. REN.482/12 TE	0,270	98,55
Custo de Disponibi. REN.482/12 TUSD	0,270	127,17
DIC Anual		0,89-
Pagamento Duplicidade/Não Loc		110,22-

**CPF/CNPJ**  
 07.598.634/0001-37

**CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA**

- 00000984189
- 000004787655
- 00000508170
- 000004789924
- 000008674322
- 000008314028
- 00000344757
- 00000765387
- 000008837655
- 000005592009
- 000002978187
- 00000559290
- 000052842332
- 000004786898

**ENEL & VOCÊ**  
 Central de Relacionamento  
**0800 285 0196**  
 Atendimento 24 horas  
 Internet  
[www.eneldistribuicao.com.br](http://www.eneldistribuicao.com.br)

**IMPORTANTE**

**ATENÇÃO**  
 Não constam débitos relativos às faturas vencidas no ano de 2021 e anos anteriores. Excluem-se desta declaração os valores não faturados em razão de irregularidades constatadas posteriormente. Esta declaração substitui as quitações anteriores.

**OBSERVAÇÕES**

**Indicadores individuais**  
 O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.  
**Informações sobre Legislação**  
 Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.  
**Importante**  
 Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

**LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO**

**DIC:** Número de horas que o cliente ficou sem energia.  
**FI:** Número de vezes que o cliente ficou sem energia.  
**DMIC:** Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.  
**DICRI:** Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.  
**Dias Críticos:** Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal. Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através de conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo B, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FI, DMIC a DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site [www.aneel.gov.br](http://www.aneel.gov.br).

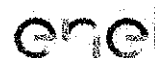
**LEGENDA DE TERMOS E ABREVIACÕES**

**HFP:** Hora fora ponta.  
**Contrat:** Contratação.  
**Regist:** Registrada.  
**Ultrapas:** Ultrapassagem.  
**UFER:** Unidade de faturamento de energia reativa.  
**DMRC:** Demanda máxima correspondente ao Réativo.

**INFORMAÇÕES/REGULAMENÇÕES**  
 Região de Atendimento Enel:  
**Fortaleza e Região Metropolitana:**  
 (85) 4353 4788/4988  
**Juazeiro:** (88) 3566 2225  
**Iguatu:** (88) 3581 1191  
**Limoeiro:** (88) 3423 4101  
**Cândido:** (85) 3343 2025  
**Sobral:** (85) 3877 2234  
**Itapipoca:** (88) 3831 4188

**CENTRAL DE TELEATENDIMENTO**

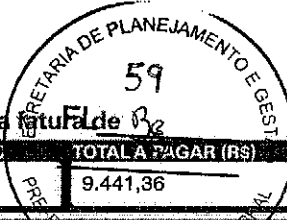
1 - Ouvidoria: 0800 285 0196, das 8h às 17h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
 2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará - ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
 3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
 Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: falta@deluz + espaço + número do cliente.



Grupo B

Fatura No.	No. da UC <b>088881458002</b>	
No. de Controle <b>200010873609</b>	Fatura de <b>02/2022</b>	Vencimento <b>20/03/2022</b>
Valor Total (R\$)		<b>7.435,64</b>
83810000074-4 35640031200-4 01087360907-4 88881458002-0		
Autenticação Mecânica		

enel



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO MUNICÍPIO DE SOBRAL  
PM SOBRAL SECRETARIA DA GESTAO  
ENDEREÇO Rua Viriato de Medeiros 1250 4º ANDAR  
E2011-060 Sobral - Ce

DATAS

Emissão 04/04/2022 Agrupamento: 088881458002

Esta é a sua fatura de R\$

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/04/2022	9.441,36

Nº DO CLIENTE 088881458002  
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

CPF/CNPJ 07.598.834/0001-37

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

- 00000795367
- 00000284189
- 00002878187
- 000004797685
- 000004796888
- 00000589880
- 00000599029
- 000052842232
- 000008874325
- 000008314028
- 000005086170
- 000004796934
- 000008342757
- 00000897686

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Adicional Band. Vermelha	9,010	1.820,17
Custo de Disponib. REN.482/12 TUSD	0,270	127,08
Custo de Disponib. REN.482/12 TE	0,270	98,55
Energia Ativa Fornecida TUSD	8,740	4.123,45
Energia Ativa Fornecida TE	8,740	3.198,45
Multa		73,86

ENEL & VOCÊ

Central de Relacionamento

0800 285 0196

Atendimento 24 horas

Internet

www.eneldistribuicao.com.br

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais  
O Cliente poderá solicitar à Enel a spuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.  
Informações sobre Legislação  
Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.  
Importante  
Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.  
FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.  
DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.  
DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.  
Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.  
Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de podermos solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, acesse no site www.enel.gov.br.  
INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES Regionais de Atendimento Enel: Fortaleza e Região Metropolitana: (85) 4353 4788/4988  
Juazeiro: (88) 3566 2225  
Iguatu: (88) 3581 1191  
Limoeiro: (88) 3423 4101  
Canindé: (85) 3343 2025  
Sobral: (85) 3677 2234  
Hapipoca: (88) 3631 4189  
CENTRAL DE TELEATENDIMENTO  
1 - Ouvidoria: 0800 260 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará - ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 187 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
Em caso de falta de energia, envie um SMS para 28916 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIACÕES

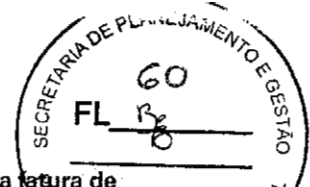
HFP: Hora fora de ponta.  
Contrat: Contratada.  
Registr: Registrada.  
Ultrapass: Ultrapassagem.  
UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.  
DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

enel

enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC <b>088881458002</b>	
No. de Controle <b>30015519138</b>	Fatura de <b>03/2022</b>	Vencimento <b>20/04/2022</b>
Valor Total (R\$)		<b>9.441,36</b>
83820000094-0 41360031030-0 01551913807-2 88881458002-0		
Autenticacao Mecanica		



Esta é a sua fatura de

**DADOS DO CLIENTE**  
**DESTINATÁRIO** MUNICÍPIO DE SOBRAL  
 PM SOBRAL SECRETARIA DA GESTAO  
**ENDEREÇO** Rua Viriato de Medeiros 1250 4º ANDAR  
 62011-060 Sobral - Ce

**DATAS**  
 Emissão 05/05/2022  
 Agrupamento 088881458002

**VENCIMENTO** 20/05/2022  
**TOTAL A PAGAR (R\$)** 8.092,48  
 Nº do Município de Sobral

**Nº DO CLIENTE** 088881458002  
 Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

VALORES DE FATURAMENTO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
ADICIONAL BAND. VERMELHA	7,600	1,474,69
ENERGIA ATIVA FORNECIDA TUSD	7,530	3,603,69
ENERGIA ATIVA FORNECIDA TE	7,530	2,787,64
CUSTO DE DISPONIBIL. REN.482/12 TUSD	0,270	129,11
CUSTO DE DISPONIBIL. REN.482/12 TE	0,270	99,79
DIC Mensal		2,44-

**CPF/CNPJ**  
 07.598.634/0001-37

**CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA**

- 000008342757
- 00000795387
- 00004795934
- 000052842332
- 000003599009
- 000002034189
- 000008999881
- 000008314023
- 000008674322
- 000005998170
- 000004791655
- 000002973167
- 000008037555
- 000004795958

**ENEL & VOCÊ**  
 Central de Relacionamento  
**0800 285 0196**  
 Atendimento 24 horas  
 Internet  
[www.eneldistribuicao.com.br](http://www.eneldistribuicao.com.br)

**IMPORTANTE**

**ATENÇÃO**

**OBSERVAÇÕES**

**Indicadores Individuais**  
 O Cliente poderá solicitar à Enel a separação dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.  
**Informações sobre Legislação**  
 Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.  
**Importante**  
 Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

**LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO**

**DIC:** Número de horas que o cliente ficou sem energia.  
**FIC:** Número de vezes que o cliente ficou sem energia.  
**DMIC:** Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.  
**DICRI:** Duração de interrupções ocorrida em Dias Críticos.  
**Dias Críticos:** Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.  
 Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site [www.aneel.gov.br](http://www.aneel.gov.br).

**LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS**

**HPP:** Hora fora ponta.  
**Contrat:** Contratada.  
**Regist:** Registrada.  
**UTrepas:** Ultratransmissão.  
**UFER:** Unidade de faturamento de energia reativa.  
**DMRC:** Demanda máxima correspondente ao Restivo.

**INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES**  
**Regional de Atendimento Enel:**  
**Fortaleza e Região Metropolitana:** (85) 4353 4788/4988  
**Juazeiro:** (88) 3586 2225  
**Iguatu:** (88) 3581 1191  
**Limoeiro:** (88) 3423 4101  
**Canindé:** (85) 3343 2025  
**Sobral:** (85) 3677 2234  
**Itaipocá:** (88) 3631 4188

**CENTRAL DE TELEATENDIMENTO**

1 - Ouvidoria: 0800 285 4100, dias úteis, das 9h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
 2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará - ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
 3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
 Em caso de falta de energia, envie um SMS para 20916 com: faltade luz + espaço + número do cliente.



Grupo B

Fatura No.	No. da UC <b>088881458002</b>	
No. de Controle <b>200015752526</b>	Fatura de <b>04/2022</b>	Vencimento <b>20/05/2022</b>
Valor Total (R\$)		<b>8.092,48</b>
83820000080-0 92480031200-1 01575252607-1 88881458002-0		
Autenticacao Mecanica		



Esta é a sua fatura de R\$

DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO MUNICÍPIO DE SOBRAL  
PM SOBRAL SECRETARIA DA GESTAO

DATAS  
Emissão  
08/06/2022

Agrupamento  
088881458002

ENDEREÇO Rua Viriato de Medeiros 1250 4º ANDAR  
62011-060 Sobral - Ce

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
24/06/2022	8.048,32

Nº DO CLIENTE	088881458002
---------------	--------------

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Adicional Band. Vermelha	6,640	278,81
Custo de Disponibi. REN.482/12 TUSD	0,270	158,53
Custo de Disponibi. REN.482/12 TE	0,270	114,32
Energia Ativa Fornecida TUSD	8,290	4.675,28
Energia Ativa Fornecida TE	8,290	3.417,22
Pagamento Duplicidade/Não Loc		595,84-

CPF/CNPJ  
07.598.634/0001-37

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

- 000002873167
- 000005058170
- 000007053387
- 000052842232
- 000008342757
- 000004756898
- 000008637855
- 000005592009
- 000004787666
- 000008314028
- 000008694322
- 000005539530
- 000008234189
- 000004788934

**ENEL & VOCÊ**  
Central de Relacionamento  
**0800 285 0196**  
Atendimento 24 horas  
Internet  
[www.eneldistribuicao.com.br](http://www.eneldistribuicao.com.br)

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

**Indicadores Individuais**  
O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.  
**Informações sobre Legislação**  
Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.  
**Importante**  
Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentação, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

**DIC:** Número de horas que o cliente ficou sem energia.  
**FIC:** Número de vezes que o cliente ficou sem energia.  
**DMIC:** Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.  
**DCIRI:** Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.  
**Dias Críticos:** Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal. Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar a distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DCIRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site [www.enel.gov.br](http://www.enel.gov.br).

**INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES**  
**Regional de Atendimento Enel:**  
**Fortaleza e Região Metropolitana:**  
(85) 4353 4788/4888  
**Juazeiro:** (85) 3566 2225  
**Iguaré:** (85) 3581 1181  
**Limoeiro:** (85) 3423 4101  
**Coninda:** (85) 3343 2025  
**Sobral:** (85) 3677 2234  
**Itapipoca:** (85) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

- 1 - Divisão: 0800 280 4103, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.
  - 2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará - ARCE - 0800 727 0197 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.
  - 3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.
- Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26916 com: faltadeluz + espere + número do cliente.

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

**HPP:** Hora fora ponta.  
**Contrat:** Contratada.  
**Registr:** Registrada.  
**Ultrapass:** Ultrapassagem.  
**UFER:** Unidade de faturamento de energia reativa.  
**DMRC:** Demanda máxima correspondente ao Reativo.

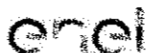


Grupo B

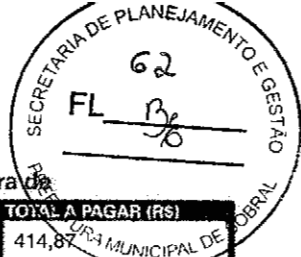
Fatura No.	No. da UC <b>088881458002</b>	
No. de Controle <b>20028856685</b>	Fatura de <b>05/2022</b>	Vencimento <b>24/06/2022</b>
Valor Total (R\$)		<b>8.048,32</b>

8380000080-7 48320031020-6 02885668507-0 88881458002-0

Autenticação Mecânica



Companhia Energética do Ceará  
Rua Padre Valdevino, 150  
CEP 60135 040 | Fortaleza CE  
CNPJ 07.047.251/0001-70  
CPF 06.105.648-3  
www.eneldistribuicao.com.br

**DADOS DO CLIENTE**

**DESTINATÁRIO** MUNICIPIO DE SOBRAL  
PM SOBRAL GABINETE PREFEITO

**ENDEREÇO** Rua Viriato de Medeiros 1250 4º ANDAR  
62011-060 Sobral - Ce

**DATAS**

Emissão 06/07/2021  
Agrupamento 088881458023

Esta é a sua fatura de

<b>VENCIMENTO</b> 23/07/2021	<b>TOTAL A PAGAR (R\$)</b> 414,87
---------------------------------	--------------------------------------

**Nº DO CLIENTE** 088881458023  
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

**CPF/CNPJ**

07.596.634/0001-37

**CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA**

000030081521

**VALORES DE FATURAMENTO**

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Consumo	0,430	353,23
Adicional Band. Vermelha	0,430	30,61
CIP - ILUM PUB PREF MUNICIPAL	0,000	31,03

**ENEL & VOCÊ**

Central de Relacionamento

**0800 285 0196**

Atendimento 24 horas

Internet

[www.eneldistribuicao.com.br](http://www.eneldistribuicao.com.br)**IMPORTANTE****ATENÇÃO**

Não constam débitos relativos às faturas vencidas no ano de 2020 e anos anteriores. Excluem-se desta declaração os valores não faturados em razão de irregularidades constatadas posteriormente. Esta declaração substitui as quitações anteriores.

**OBSERVAÇÕES****Indicadores Individuais**

O Cliente poderá solicitar à Enel a aplicação dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

**Informações sobre Legislação**

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

**Importante**

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em leis ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

**LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS**

HFP: Hora fora picada  
Contrat: Contratada  
Regist: Registrado  
Ultrass: Ultrassom  
UFER: Unidade de faturamento de energia elétrica  
DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo

**LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO****DIC:** Número de horas que o cliente ficou sem energia.**FIC:** Número de vezes que o cliente ficou sem energia.**DMC:** Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.**DICRI:** Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.**Dias Críticos:** Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo B, além de poderem solicitar a distribuidora, a aplicação dos indicadores DIC, FIC, DMC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site [www.enel.com.br](http://www.enel.com.br).**INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES****Regionais de Atendimento Enel:**

Fortaleza e Região Metropolitana: (85) 4353 4788/4568

Juazeiro: (88) 3366 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4161

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

**CENTRAL DE TELEATENDIMENTO**

1 - Central: 0800 280 4100, das 8h às 12h e das 13h às 18h - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL - 087 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

Em caso de falha na conexão, envie um SMS para 20916 com: telefone + espaço + número do cliente.



Grupo B

Fatura No.	No. da UC <b>088881458023</b>	
No. de Controle <b>30011468658</b>	Fatura de <b>06/2021</b>	Vencimento <b>23/07/2021</b>
Valor Total (R\$)		<b>414,87</b>

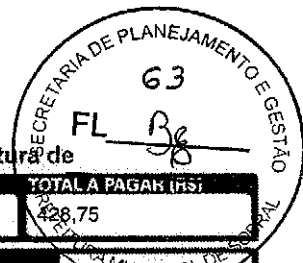
83800000004-1 14870031030-5 01146865807-1 88881458023-2



Autenticacao Mecanica



Companhia Energética do Ceará  
Rua Padre Valdevino, 150  
CEP 60135 040 | Fortaleza CE  
CNPJ 07.047.251/0001-70  
CGF 06.105.948-9  
www.eneldistribuicao.com.br



Esta é a sua fatura de

**DADOS DO CLIENTE**

**DESTINATÁRIO** PMS SEDE SECRETARIA DE SAUDE  
PM SOBRAL GABINETE PREFEITO

**ENDEREÇO** Rua Viriato de Medeiros 1250 4º ANDAR  
62011-060 Sobral - Ce

**DATAS**

Emissão  
04/08/2021

Agrupamento  
088881458023

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/08/2021	428,75

**Nº DO CLIENTE**  
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco  
088881458023

**VALORES DE FATURAMENTO**

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Consumo	0,410	348,09
Adicional Band. Vermelha	0,410	45,84
CIP - ILLUM PUB PREF MUNICIPAL	0,000	31,85
Juros Moratórios	0,000	2,97

**CPF/CNPJ**  
07.599.634/0001-37

**CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA**

00039091521

**ENEL & VOCÊ**  
Central de Relacionamento  
**0800 285 0196**  
Atendimento 24 horas  
Internet  
[www.eneldistribuicao.com.br](http://www.eneldistribuicao.com.br)

**IMPORTANTE**

**ATENÇÃO**

**OBSERVAÇÕES**

**Indicadores Individuais**

O Cliente poderá solicitar a Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

**Informações sobre Legislação**

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

**Importante**

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

**LEGENDA DE TERMOS E ABRÉVIATURAS**

**HFP:** Hora fora ponta

**Contrat:** Contratada

**Registre:** Registrada

**Ultrapasag:** Ultrapasagem

**UFER:** Unidade de Faturamento de Energia Totaliz.

**DMRC:** Demanda máxima correspondente ao Reativo.

**LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO**

**DIC:** Número de horas que o cliente ficou sem energia.

**FIC:** Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

**DMIC:** Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

**DICRI:** Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

**Dias Críticos:** Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo B, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site [www.enel.com.br](http://www.enel.com.br).

**INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES**

Região de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3565 2225

Iguatu: (88) 3591 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3077 2234

Itapipoca: (86) 3631 4188

**CENTRAL DE TELEATENDIMENTO**

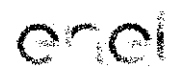
1 - Central: 0800 285 0196, das 8h às 17h de seg. a sáb. (18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis).

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

ARCS - 0800 727 0107 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

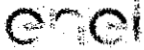
Em caso de falta de energia, envie um SMS para 28818 com: latitudes e longitude e número do cliente.



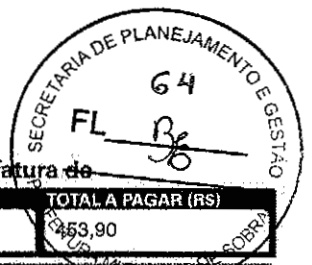
Grupo B

Fatura No.	No. da UC <b>088881458023</b>	
No. de Controle <b>200019476750</b>	Fatura de <b>07/2021</b>	Vencimento <b>20/08/2021</b>
Valor Total (R\$)		<b>428,75</b>
8384000004-9 28750031200-0 01947675007-6 88881458023-2		
Autenticação Mecânica		





Companhia Energética do Ceará  
Rua Padre Valdevino, 150  
CEP 60135 040 | Fortaleza CE  
CNPJ 07.047.251/0001-70  
CGF 06.105.848-3  
www.eneldistribuicao.com.br

**DADOS DO CLIENTE**

**DESTINATÁRIO** MUNICÍPIO DE SOBRAL  
PM SOBRAL GABINETE PREFEITO

**ENDEREÇO** Rua Viriato de Medeiros 1250 4º ANDAR  
62011-060 Sobral - Ce

**DATAS**

Emissão 09/09/2021  
Agrupamento 088881458023

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
22/09/2021	453,90

**Nº DO CLIENTE** 088881458023  
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

**VALORES DE FATURAMENTO**

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Consumo	0,430	363,71
Adicional Band. Vermelha	0,430	58,61
CIP - ILUM PUB PREF MUNICIPAL		31,58

CPF/CNPJ  
07.598.634/0001-37

**CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA**

00009001621

**ENEL & VOCÊ**

Central de Relacionamento  
**0800 285 0196**  
Atendimento 24 horas  
Internet  
[www.eneldistribuicao.com.br](http://www.eneldistribuicao.com.br)

**IMPORTANTE****ATENÇÃO****OBSERVAÇÕES****Indicadores Individuais**

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

**Informações sobre Legislação**

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

**Importante**

Caso haja cobrança de valores referentes a serviços não produzidos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a substituição destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

**LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS**

HFP: Hora fora de ponta  
Contrat: Contratada  
Registr: Registrada  
Ultrapass: Ultrapassagem  
UFER: Unidade de faturamento de energia elétrica  
DMRC: Demanda máxima correspondente ao Restrio.

**LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO**

**DIC:** Número de horas que o cliente ficou sem energia.

**FIC:** Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

**DMC:** Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

**DICRI:** Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

**Dias Críticos:** Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo B, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site [www.enel.gov.br](http://www.enel.gov.br).

**INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES****Regionais de Atendimento Enel:**

Fortaleza e Região Metropolitana:  
(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3568 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2026

Sobral: (85) 3877 2234

Apipocá: (88) 3831 4188

**CENTRAL DE TELEATENDIMENTO**

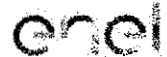
1 - Central: 0800 280 4100, das 8h às 17h e das 18h às 16h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ANCE - (0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis)

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.


Em caso de falta de energia, envie um SMS para 20816 com: fatadevenc + espaço + número do cliente.



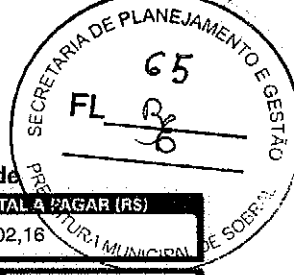
Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881458023	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
200008805166	08/2021	22/09/2021
Valor Total (R\$)		453,90

83870000004-4 53900031200-0 00880516607-1 88881458023-2



Autenticacao Mecanica



Esta é a sua fatura de

DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO MUNICIPIO DE SOBRAL  
PM SOBRAL GABINETE PREFEITO  
ENDEREÇO Rua Viriato de Medeiros 1250 4º ANDAR  
62011-050 Sobral - Ce

DATAS  
Emissão  
07/10/2021

Agrupamento  
088881458023

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
25/10/2021	402,16

Nº DO CLIENTE 088881458023  
Utilize o nº do lado sempre que entrar em contato conosco

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Consumo	0,370	305,47
Adicional Bend. Vermelha	0,370	59,91
CIP - ILLUM PUB PREF MUNICIPAL		30,14
Multa		6,64

CPF/CNPJ  
07.589.634/0001-37

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000039091521

**ENEL & VOCÊ**  
Central de Relacionamento  
**0800 285 0196**  
Atendimento 24 horas  
Internet  
[www.eneldistribuicao.com.br](http://www.eneldistribuicao.com.br)

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

Indicadores Individuais

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

Informações sobre Legislação

Convidamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

Importante

Caso haja variações de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o Cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

- HFP: Hora fora ponta
- Contrat: Contratado
- Registr: Registrado
- Ultrapass: Ultrapassagem
- UFER: Unidade de faturamento de energia reativa
- DMRC: Demanda máxima correspondente ao Pico

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

- DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia
- FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia
- DMRC: Demanda máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia
- DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos

**Dias Críticos:** Dias em que o número de ocorrências de interrupções supera o padrão normal. Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 9, além de poderem solicitar à distribuidora a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMRC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site [www.enel.com.br](http://www.enel.com.br).

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

- Regionais de Atendimento Enel:
- Fortaleza e Região Metropolitana: (85) 4353 4788/4888
- Juazeiro: (88) 3566 2225
- Iguatu: (88) 3581 1191
- Limoeiro: (88) 3423 4101
- Carindé: (85) 3343 2025
- Sobral: (85) 3677 2234
- Itapipoca: (88) 3631 4189

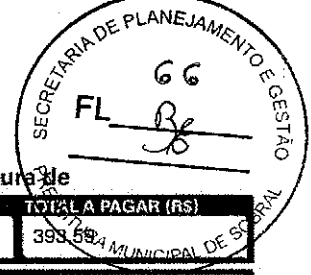
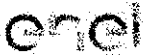
CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

- 1 - Dúvidas: 0800 280 4100. Das 8h às 12h e das 14h às 18h - ligação gratuita de telefones fixos e móveis
  - 2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará - ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis
  - 3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis
- Em caso de falta de acesso, envie um SMS para 26816 com: **falhadouç** + espaço + número do cliente.



Grupo B

Fatura No.	No. da UC <b>088881458023</b>	
No. de Controle <b>20021439309</b>	Fatura de <b>09/2021</b>	Vencimento <b>25/10/2021</b>
Valor Total (R\$)		<b>402,16</b>
83800000004-1 02160031020-8 02143930907-0 88881458023-2		
Autenticacao Mecanica		

**DADOS DO CLIENTE**

**DESTINATÁRIO** MUNICÍPIO DE SOBRAL  
PM SOBRAL GABINETE PREFEITO

**ENDEREÇO** Rua Viriato de Medeiros 1250 4º ANDAR  
62011-060 Sobral - Ce

**DATA**

Emissão  
05/11/2021

Agendamento:  
088881458023

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
23/11/2021	393,59

Nº DO CLIENTE	088881458023
---------------	--------------

**CPF/CNPJ**  
07.598.634/0001-37

**CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA**  
00009801521

**VALORES DE FATURAMENTO**

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Consumo	0,350	298,04
Adicional Band. Vermelha	0,350	71,87
DMC		7,80
CIP - ILUM PUB PREF MUNICIPAL		31,16
Juros Moratórios		0,32

**ENEL & VOCÊ**  
Central de Relacionamento  
**0800 285 0196**  
Atendimento 24 horas  
Internet  
[www.eneldistribuicao.com.br](http://www.eneldistribuicao.com.br)

**IMPORTANTE**

Área reservada para informações importantes.

**ATENÇÃO**

Área reservada para informações de atenção.

**OBSERVAÇÕES**

**Indicadores Individuais:**  
O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.  
**Informações sobre Legislação:**  
Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.  
**Importante:**  
Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

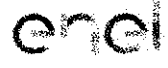
**LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO**

**DIC:** Número de horas que o cliente ficou sem energia.  
**PIG:** Número de vezes que o cliente ficou sem energia.  
**DMIC:** Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.  
**DICRI:** Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.  
**Dias Críticos:** Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.  
Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a sanção dos indicadores DIC, PIG, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site [www.enel.gov.br](http://www.enel.gov.br).

**INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES**  
Regionais de Atendimento Enel:  
**Fortaleza e Região Metropolitana:**  
(85) 4353 4788/4988  
Juazeiro: (88) 3666 2225  
Iguatu: (88) 3681 1191  
Limoeiro: (88) 3423 4101  
Canindé: (85) 9343 2025  
Sobral: (85) 3677 2234  
Itapipoca: (88) 3631 4188

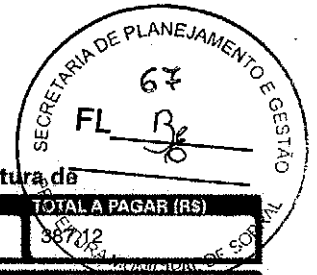
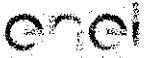
**CENTRAL DE TELEATENDIMENTO**

1 - Central: 0900 285 0196 - das 8h às 18h e das 18h às 18h - ligação gratuita de telefonia fixa e móvel.  
2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará - ARCE - 0800 723 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com "falada/sem espaço" + número do cliente.



Grupo B

Fatura No.	No. da UÇ	
	088881458023	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
300303080063	10/2021	23/11/2021
Valor Total (R\$)		393,59
83800000003-3 93590031300-5 30308006307-5 88881458023-2		
Autenticação Mecânica		

**DADOS DO CLIENTE**

**DESTINATÁRIO** MUNICIPIO DE SOBRAL  
PM SOBRAL GABINETE PREFEITO

**ENDEREÇO** Rua Viriato de Medeiros 1250 4º ANDAR  
62011-060 Sobral - Ce

**DATAS**

Emissão 01/12/2021  
Agrupamento 088881458023

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/12/2021	387,12

**Nº DO CLIENTE**

Utilize o nº do boleto sempre que entrar em contato conosco

088881458023

**VALORES DE FATURAMENTO**

DESCRIÇÃO	TOTAL MÉDIO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	0,340	125,38
Energia Ativa Fornecida TUSD	0,340	161,64
Adicional Band. Vermelha	0,340	69,21
CIP - ILLUM PUB PREF MUNICIPAL		30,88

CPF/CNPJ  
07.598.634/0001-37

**CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA**

000039001521

**ENEL & VOCÊ**  
Central de Relacionamento  
**0800 285 0196**  
Atendimento 24 horas  
Internet  
[www.eneldistribuicao.com.br](http://www.eneldistribuicao.com.br)

**IMPORTANTE****ATENÇÃO****OBSERVAÇÕES****Indicadores Individuais**

O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

**Informações sobre Legislação**

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

**Importante**

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

**LEGENDA DE TERMOS E ABREVIACOES**

HFR: Hora fora de ponta  
Contrat: Contratada  
Registri: Registrada  
Ultrapassa: Ultrapassagem  
UFER: Unidade de faturamento de energia elétrica  
DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo

**LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO**

**DIC:** Número de horas que o cliente ficou sem energia.

**FIC:** Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

**DMIC:** Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

**DICRI:** Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

**Dias Críticos:** Dias em que o número de ocorrências emergenciais supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 6, além de poderem solicitar à distribuidora a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, acesse no site [www.enel.com.br](http://www.enel.com.br).

**INFORMACOES/RECLAMACOES**

Regionais de Atendimento Enel:

Fortaleza e Região Metropolitana: (85) 4563 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2226

Limoeiro: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3343 2025

Sobral: (85) 3877 2234

Repipoca: (89) 3631 4188

**CENTRAL DE TELEATENDIMENTO**

1 - Central: 0800 280 4100 - das 06h às 12h e das 14h às 18h - ligação gratuita de telefones fixos e móveis

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0107 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

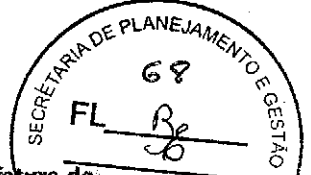
Em caso de falta de energia, envie um SMS para 28916 com "falta de energia" + espaço + número de cliente.



Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881458023	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
300009390784	11/2021	20/12/2021
Valor Total (R\$)		387,12
83820000003-7 87120031300-2 00939078407-2 88881458023-2		
Autenticação Mecânica		

enel



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO MUNICÍPIO DE SOBRAL  
PM SOBRAL GABINETE PREFEITO  
ENDEREÇO Rua Viriato de Medeiros 1250 4º ANDAR  
62011-060 Sobral - Ce

DATAS  
Emissão  
07/01/2022

Agrupamento  
088881458023

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
26/01/2022	468,54

Nº DO CLIENTE	088881458023
---------------	--------------

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	0,420	153,89
Energia Ativa Fornecida TUSD	0,420	188,39
Adicional Band. Vermelha	0,420	84,95
CIP - ILUM PUB PREF MUNICIPAL		31,31

CPF/CNPJ  
07.598.634/0001-37

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

00008091621

**ENEL & VOCÊ**  
Central de Relacionamento  
**0800 285 0196**  
Atendimento 24 horas  
Internet  
[www.eneldistribuicao.com.br](http://www.eneldistribuicao.com.br)

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

**Indicadores Individuais**  
O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.  
**Informações sobre Legislação**  
Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.  
**Importante**  
Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

**DJC:** Número de horas que o cliente ficou sem energia.  
**FIC:** Número de vezes que o cliente ficou sem energia.  
**DMIC:** Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.  
**DICRI:** Duração de interrupções controladas em Dias Críticos.  
**Dias Críticos:** Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.  
Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios estabelecidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DJC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site [www.enel.gov.br](http://www.enel.gov.br).

**INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES**  
Regional de Atendimento Enel:  
Portaluz e Região Metropolitana: (85) 4353 4788/4988  
Juazeiro: (88) 3566 2226  
Iguatu: (88) 3581 1191  
Limoeiro: (88) 3423 4101  
Canindé: (86) 3343 2026  
Sobral: (85) 3877 2234  
Itapipoca: (88) 3631 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Callcenter 0800 285 0196, das 8h às 17h e das 14h às 18h - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará - ARCE - 0800 727 0107 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeua + espaço + número do cliente.

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

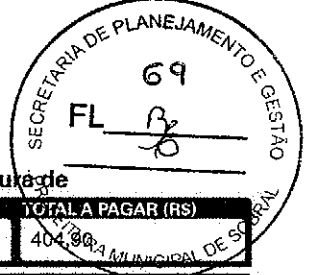
HFP: Hora fora ponta.  
Contrat: Contratada.  
Registr: Registrada.  
Ultrapas: Ultrapassagem.  
UFER: Unidade de Faturamento de energia elétrica.  
DMRC: Demanda máxima correspondente ao Realivo.

enel

enel

Grupo B

Fatura No.	No. da UC 088881458023	
No. de Controle 10038081356	Fatura de 12/2021	Vencimento 26/01/2022
Valor Total (R\$)		468,54
83820000004-5 68540031010-1 03808135607-0 88881458023-2		
Autenticação Mecânica		

**DADOS DO CLIENTE**

**DESTINATÁRIO** MUNICÍPIO DE SOBRAL  
PM SOBRAL GABINETE PREFEITO

**ENDEREÇO** Rua Viriato de Medeiros 1250 4º ANDAR  
62011-060 Sobral - Ce

**DATAS**  
Emissão  
07/02/2022

**Agrupamento**  
088881458023

**Esta é a sua fatura de**

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
22/02/2022	404,90

**Nº DO CLIENTE** 088881458023  
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

**CPF/CNPJ**  
07.598.634/0001-37

**CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA**

000039091521

**VALORES DE FATURAMENTO**

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	0,360	131,67
Energia Ativa Fornecida TUSD	0,360	169,75
Adicional Band. Vermelha		72,67
CIP - ILUM PUB PREF MUNICIPAL		30,81

**ENEL & VOCÊ**  
Central de Relacionamento  
**0800 285 0196**  
Atendimento 24 horas  
Internet  
[www.eneldistribuicao.com.br](http://www.eneldistribuicao.com.br)

**IMPORTANTE****ATENÇÃO****OBSERVAÇÕES****Indicadores Individuais**

O Cliente poderá solicitar a Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.

**Informações sobre Legislação**

Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.

**Importante**

Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

**LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS**

HFP: Hora fora ponta.

Contrat: Contratada.

Registr: Registrada.

Ultrapass: Ultrapassagem.

UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.

DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

**LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FURNECIMENTO**

DIC: Número de horas que o cliente ficou sem energia.

FIC: Número de vezes que o cliente ficou sem energia.

DMIC: Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.

DICRI: Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.

Dias Críticos: Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.

Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site [www.enel.gov.br](http://www.enel.gov.br).

**INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES****Regionais de Atendimento Enel:**

Fortaleza e Região Metropolitana:

(85) 4353 4788/4988

Juazeiro: (88) 3566 2225

Iguatu: (88) 3581 1191

Limoeiro: (88) 3423 4101

Canindé: (85) 3348 2025

Sobral: (85) 3677 2234

Itapipoca: (88) 3631 4188

**CENTRAL DE TELEATENDIMENTO**

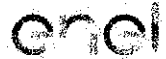
1 - Dúvidas: 0800 285 0196, das 8h às 12h e das 14h às 18h a ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará

- ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.

3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.


Em caso de falta de energia, envie um SMS para 20918 com: falhadetur + espaço + número do cliente.



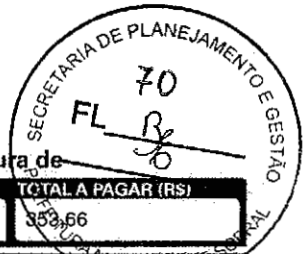
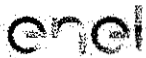
Grupo B

Fatura No.	No. da UC <b>088881458023</b>	
No. de Controle <b>200029531331</b>	Fatura de <b>01/2022</b>	Vencimento <b>22/02/2022</b>
Valor Total (R\$)		<b>404,90</b>

83800000004-1 04900031200-5 02953133107-3 88881458023-2



Autenticação Mecânica



**DADOS DO CLIENTE**  
**DESTINATÁRIO** MUNICÍPIO DE SOBRAL  
 PM SOBRAL GABINETE PREFEITO  
**ENDEREÇO** Rua Viriato de Medeiros 1250 4º ANDAR  
 62011-060 Sobral - Ce

**DATAS**  
 Emissão 04/03/2022  
 Agendamento 088881458023

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
20/03/2022	353,66

**Nº DO CLIENTE**  
 Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco  
 088881458023

VALORES DE FATURAMENTO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
DESCRIÇÃO		
Energia Ativa Fornecida TE	0,300	110,54
Energia Ativa Fornecida TUSD	0,300	142,52
Adicional Band. Vermelha	0,300	61,02
CIP ILLUM PUB PREF MUNICIPAL		30,83
Multa		8,75

**CPF/CNPJ**  
 07.598.634/0001-37

**CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA**

000089091521

**ENEL & VOCÊ**  
 Central de Relacionamento  
**0800 285 0196**  
 Atendimento 24 horas  
 Internet  
[www.eneldistribuicao.com.br](http://www.eneldistribuicao.com.br)

**IMPORTANTE**

**ATENÇÃO**

Não constam débitos relativos às faturas vencidas no ano de 2021 e anos anteriores. Excluem-se desta declaração os valores não faturados em razão de irregularidades constatadas posteriormente. Esta declaração substitui as citações anteriores.

**OBSERVAÇÕES**

**Indicadores Individuais**  
 O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.  
**Informações sobre Legislação**  
 Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.  
**Importante**  
 Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

**LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO**

**DIC:** Número de horas que o cliente ficou sem energia.  
**FIC:** Número de vezes que o cliente ficou sem energia.  
**DMIC:** Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.  
**DICRI:** Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.  
**Dias Críticos:** Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal. Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site [www.enel.gov.br](http://www.enel.gov.br).

**LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS**

**HFP:** Hora fora ponta.  
**Contrat:** Contratada.  
**Registr:** Registrada.  
**Ultrapass:** Ultrapassagem.  
**UFER:** Unidade de faturamento de energia reativa.  
**DMRC:** Demanda máxima correspondente ao Reativo.

**INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES**  
**Regionais de Atendimento Enel:**  
**Fortaleza e Região Metropolitana:** (85) 4353 4788/4588  
**Juazeiro:** (88) 3566 2225  
**Iguatu:** (88) 3581 1181  
**Limoeiro:** (88) 3423 4101  
**Canindé:** (85) 3343 2025  
**Sobral:** (85) 3677 2234  
**Itapipoca:** (88) 3831 4188

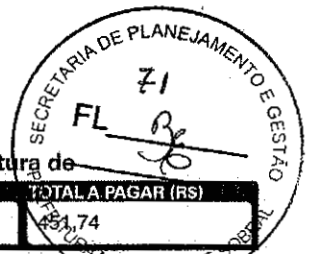
**CENTRAL DE TELEATENDIMENTO**

1 - Ouvidoria: 0800 260 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h o ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
 2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará  
 - ARCE - 0900 72 7 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
 3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
 Em caso de falta de energia, envie um SMS para 36616 com: falhadex + espaço + número do cliente.



Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881458023	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
200014735127	02/2022	20/03/2022
Valor Total (R\$)		353,66
83840000003-0 53660031200-6 01473512707-7 88881458023-2		
Autenticação Mecânica		



Esta é a sua fatura de

**DADOS DO CLIENTE**  
**DESTINATÁRIO** MUNICÍPIO DE SOBRAL  
 PM SOBRAL GABINETE PREFEITO  
**ENDEREÇO** Rua Viriato de Medeiros 1250 4º ANDAR  
 62011-080 Sobral - Ce

**DATAS**  
 Emissão 04/04/2022  
 Agrupamento 088881458023

<b>VENCIMENTO</b> 20/04/2022	<b>TOTAL A PAGAR (R\$)</b> 451,74
<b>Nº DO CLIENTE</b> 088881458023	

VALORES DE FATURAMENTO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Descrição		
Energia Alva Fornecida TE	0,390	142,72
Energia Alva Fornecida TUSD	0,390	184,02
Adicional Band. Vermelha	0,390	78,80
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL		31,25
Correção Monetária		2,38
Juros Moratórios		5,10
Multa		7,49

CPF/CNPJ  
07.598.634/0001-37

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000039991521

**ENEL & VOCÊ**  
 Central de Relacionamento  
**0800 285 0196**  
 Atendimento 24 horas  
 Internet  
[www.eneldistribuicao.com.br](http://www.eneldistribuicao.com.br)

**IMPORTANTE**

**ATENÇÃO**

**OBSERVAÇÕES**

**Indicadores Individuais**  
 O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.  
**Informações sobre Legislação**  
 Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.  
**Importante**  
 Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

**LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS**

HFP: Hora fora ponta.  
 Contrat: Contratada.  
 Registr: Registrada.  
 Ultrass: Ultrassagem.  
 UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.  
 DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

**LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO**

**DIC:** Número de horas que o cliente ficou sem energia.  
**FIC:** Número de vezes que o cliente ficou sem energia.  
**DMIC:** Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.  
**DICRI:** Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.  
**Dias Críticos:** Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.  
 Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através de conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site [www.enel.gov.br](http://www.enel.gov.br).  
**INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES**  
**Região de Atendimento Enel:**  
**Fortaleza e Região Metropolitana:**  
 (85) 4353 4788/4988  
 Juazeiro: (88) 3566 2225  
 Igatu: (88) 3581 1191  
 Limoeiro: (88) 3423 4101  
 Canindé: (86) 3343 2025  
 Sobral: (86) 3677 2234  
 Itapipoca: (88) 3631 4188  
**CENTRAL DE TELEATENDIMENTO**  
 1 - Ouvidoria: 0800 280 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h a ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
 2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará  
 - ARCE - 0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
 3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL, 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
 Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26916 com: latitude + espaço + número do cliente.



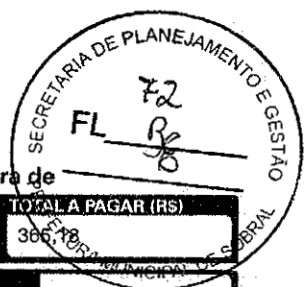
Grupo B

Fatura No.	No. da UC <b>088881458023</b>	
No. de Controle <b>10042656497</b>	Fatura de <b>03/2022</b>	Vencimento <b>20/04/2022</b>
Valor Total (R\$)		<b>451,74</b>

8382000004-5 51740031010-0 04265649707-1 88881458023-2

Autenticação Mecânica





Esta é a sua fatura de

<b>VENCIMENTO</b>	<b>TOTAL A PAGAR (R\$)</b>
20/05/2022	365,18

<b>Nº DO CLIENTE</b>	088881458023
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco	

CPF/CNPJ  
07.598.634/0001-37

**CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA**

000039091521

**ENEL & VOCÊ**  
 Central de Relacionamento  
**0800 285 0196**  
 Atendimento 24 horas  
 Internet  
[www.eneldistribuicao.com.br](http://www.eneldistribuicao.com.br)

<b>DADOS DO CLIENTE</b>	<b>DATAS</b>	<b>Agrupamento</b>
<b>DESTINATÁRIO</b> MUNICIPIO DE SOBRAL PM SOBRAL GABINETE PREFEITO	Emissão 05/05/2022	088881458023
<b>ENDEREÇO</b> Rua Viriato de Medeiros 1250 4º ANDAR 62011-060 Sobral - Ce		

<b>VALORES DE FATURAMENTO</b>	<b>TOTAL MEDIDO</b>	<b>VALORES (R\$)</b>
<b>DESCRIÇÃO</b>		
Energia Ativa Fornecida TE	0,320	117,68
Energia Ativa Fornecida TUSD	0,320	151,67
Adicional Band. Vermelha	0,320	64,89
CIP ILUM PUB PREF MUNICIPAL		31,16

**IMPORTANTE**

**ATENÇÃO**

**OBSERVAÇÕES**

**Indicadores Individuais**  
 O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.  
**Informações sobre Legislação**  
 Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.  
**Importante**  
 Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

**LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS**

**HFP:** Hora fora ponta.  
**Contrat:** Contratada.  
**Registr:** Registrada.  
**Ultrapass:** Ultrapassagem.  
**UFER:** Unidade de faturamento de energia reativa.  
**DMRC:** Demanda máxima correspondente ao Reativo.

**LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO**

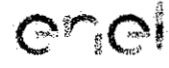
**DIC:** Número de horas que o cliente ficou sem energia.  
**FIC:** Número de vezes que o cliente ficou sem energia.  
**DMIC:** Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.  
**DICRI:** Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.  
**Dias Críticos:** Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.  
 Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar à distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMIC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site [www.aneel.gov.br](http://www.aneel.gov.br).

**INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES**

**Regionais de Atendimento Enel:**  
**Fortaleza e Região Metropolitana:**  
 (85) 4353 4788/4988  
**Juazeiro:** (88) 3566 2225  
**Iguatu:** (88) 3561 1181  
**Limoeiro:** (88) 3423 4101  
**Canindé:** (85) 3343 2025  
**Sobral:** (85) 3677 2234  
**Itapipoca:** (86) 3631 4188

**CENTRAL DE TELEATENDIMENTO**

1 - Ouvidoria: 0800 260 4100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
 2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará - ARCE - (0800 727 0167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
 3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
 Em caso de falta de energia, envie um SMS para 20916 com: latitude/longitude + espaço + número do cliente.

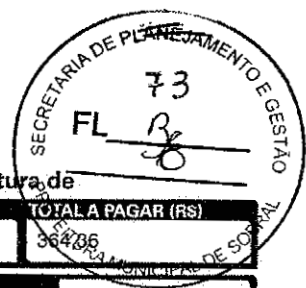


Grupo B

Fatura No.	No. da UC <b>088881458023</b>	
No. de Controle <b>300034418698</b>	Fatura de <b>04/2022</b>	Vencimento <b>20/05/2022</b>
Valor Total (R\$)		<b>365,18</b>

83800000003-3 65180031300-6 03441869807-9 88881458023-2

Autenticacao Mecanica



DADOS DO CLIENTE

DESTINATÁRIO MUNICÍPIO DE SOBRAL  
PM SOBRAL GABINETE PREFEITO  
ENDEREÇO Rua Viriato de Medeiros 1250 4º ANDAR  
62011-060 Sobral - Ce

DATAS

Emissão 08/06/2022  
Agrupamento 088881458023

Esta é a sua fatura de

VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR (R\$)
24/06/2022	364,36

Nº DO CLIENTE 088881458023  
Utilize o nº ao lado sempre que entrar em contato conosco

CPF/CNPJ 07.598.634/0001-37

CLIENTES ASSOCIADOS A ESTA FATURA

000039091521

VALORES DE FATURAMENTO

DESCRIÇÃO	TOTAL MEDIDO	VALORES (R\$)
Energia Ativa Fornecida TE	0,340	140,26
Energia Ativa Fornecida TUSD	0,340	192,69
Adicional Band. Vermelha	0,340	4,50
CIP ILLUM PUB PREF MUNICIPAL		26,91

**ENEL & VOCÊ**  
 Central de Relacionamento  
**0800 285 0196**  
 Atendimento 24 horas  
 Internet  
[www.eneldistribuicao.com.br](http://www.eneldistribuicao.com.br)

IMPORTANTE

ATENÇÃO

OBSERVAÇÕES

**Indicadores Individuais**  
O Cliente poderá solicitar à Enel a apuração dos indicadores individuais relativos ao seu fornecimento, a qualquer hora.  
**Informações sobre Legislação**  
Comunicamos aos nossos clientes que quaisquer informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos consumidores para consulta em todas as nossas lojas de atendimento e no nosso site.  
**Importante**  
Caso haja cobranças de valores referentes a serviços e/ou produtos não relacionados ao consumo de energia elétrica, o cliente poderá solicitar a emissão de nova fatura com a exclusão destes valores, com exceção de cobranças de taxas e contribuições previstas em lei ou regulamentos, como a CIP (Contribuição de Iluminação Pública).

LEGENDA DE TERMOS E ABREVIATURAS

HFP: Hora fora ponta.  
Contrat: Contratada.  
Registr: Registrada.  
Ultrapass: Ultrapassagem.  
UFER: Unidade de faturamento de energia reativa.  
DMRC: Demanda máxima correspondente ao Reativo.

LEGENDA DOS INDICADORES DE QUALIDADE E FORNECIMENTO

**DIC:** Número de horas que o cliente ficou sem energia.  
**FIC:** Número de vezes que o cliente ficou sem energia.  
**DMC:** Duração máxima, em horas contínuas, que o cliente ficou sem energia.  
**DICRI:** Duração de interrupções ocorridas em Dias Críticos.  
**Dias Críticos:** Dias em que, o número de ocorrências emergenciais, supera o padrão normal.  
Clientes cujos padrões de continuidade tenham sido violados, deverão receber uma compensação financeira através da conta de energia, conforme critérios definidos no Procedimento de Distribuição Módulo 8, além de poderem solicitar a distribuidora, a apuração dos indicadores DIC, FIC, DMC e DICRI, sempre que for necessário. Para mais informações, entre no site [www.enel.gov.br](http://www.enel.gov.br).

INFORMAÇÕES/RECLAMAÇÕES

**Região de Atendimento Enel:**  
Fortaleza e Região Metropolitana: (85) 4353 4768/4988  
Juazeiro: (88) 3556 2225  
Iguatu: (88) 3581 1191  
Limoeiro: (88) 3423 4101  
Canindé: (85) 3343 2026  
Sobral: (85) 3677 2234  
Itapipoca: (88) 3831 4188

CENTRAL DE TELEATENDIMENTO

1 - Chuvicada: 0800 285 0100, dias úteis, das 8h às 12h e das 14h às 18h e ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
2 - Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado do Ceará - ARCE - 0800 727 0187 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
3 - Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL 167 - ligação gratuita de telefones fixos e móveis.  
Em caso de falta de energia, envie um SMS para 26816 com: faltadeluz + espaço + número do cliente.



Grupo B

Fatura No.	No. da UC	
	088881458023	
No. de Controle	Fatura de	Vencimento
60003793797	05/2022	24/06/2022
Valor Total (R\$)		364,36

8388000003-8 64360031060-6 00379379707-6 88881458023-2



Autenticacao Mecanica