

Ofício nº 326/2018 - SME

Sobral, 13 de Junho de 2018

A Vossa Senhoria o Senhor

HERMANN LOIOLA SANTOS

Representante da Empresa CONECTA EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS LTDA – Conecta Copiadoras

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, venho através deste, solicitar anuência à Adesão a Ata de Registro de Preços nº 20170001, oriundo do Pregão Presencial nº PP-0131072017-SEMED-SRP da Secretaria da Educação de Russas/CE (SEMED), tendo como objeto a “Contratação de Prestação de Serviços de Locação de Máquinas Multifuncionais, impressoras, e duplicador (novas de 1º uso), com assistência técnica 24 horas, incluso todas as despesas com peças e suprimentos originais, bem como serviços técnicos qualificados exceto papel”, de acordo com as especificações e quantitativos abaixo delineados:

ITEM	ESPECIFICAÇÕES	UNID	QUANT.	PREÇO UNIT.	VALOR UNITÁRIO MENSAL	VALOR GLOBAL 12 MESES
01	Locação de Multifuncional monocromática (impressora, copiadora, fax monocromática, e digitalização colorida padrão) laser ou led	Mês	01	R\$ 300,00	R\$ 300,00	R\$ 3.600,00

Na certeza do atendimento do pleito em tela, aguardamos o ofício de anuência.

Sem mais para o momento, renovamos os votos de apreço e estima.

Atenciosamente,


FRANCISCO HERBERT LIMA VASCONCELOS
Secretário Municipal da Educação



Ofício N° 37 – Conecta Copiadoras

RESPOSTA AO OFÍCIO Nº 326/2018 SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO DE SOBRAL-CE

Fortaleza 19 de março de 2018

Ref.: Adesão à Ata de Registro de Preço, decorrente do Pregão Presencial N° PP-0131072017 da Prefeitura de Russas-CE.

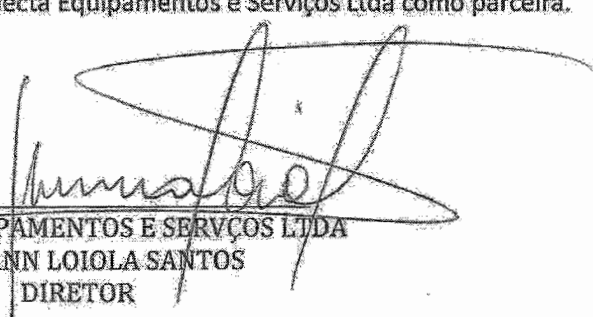
Presado Senhor

Cumprimentando-a cordialmente, servimo-nos do presente aceitar a SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO DE SOBRAL-CE, realizar Adesão à Ata de Registro de Preço do Pregão Presencial N° PP-0131072017 da Prefeitura de Russas. As especificações e demais informações complementares constam no quadro abaixo:

Item	Descrição	Quant. Registrada	Quant. Solicitada	Valor Unitário	Valor Mensal
TIPO 1	Multifuncional - A4, monocromática OKIDATA Modelo: ES4172LP	52	01	R\$ 300,00	R\$ 300,00
				VALOR MENSAL	R\$ 300,00
				VALOR ANUAL	R\$ 3.600,00

Desde já agradecemos a preferência em ter a Conecta Equipamentos e Serviços Ltda como parceira.

Atenciosamente,


CONECTA EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS LTDA
HERMANN LOIOLA SANTOS
DIRETOR

Ao Senhor,

Francisco Herbert Lima Vasconcelos

Secretário Municipal de Educação

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO DE SOBRAL-CE



Rafael Melo <rafael.seducsobral@gmail.com>

ANUENCIA RUSSAS / CONECTA COPIADORAS

Raquel Morais <raquel.morais@conectacopiadoras.com>
Para: Rafael Melo <rafael.seducsobral@gmail.com>



Boa tarde,

Segue ofícios em anexo, com as anuências para processos de outsourcing de impressão.

Atenciosamente,



Raquel Morais
Consultora Comercial

raquel.morais@conectacopiadoras.com
85 9 9124-7836 / 9 8602-2671

doc00171520180619151044.pdf
427K



conecta

Document Solutions

Desde 1998.

Em 2012, após uma revisão e adequação de seus processos internos e acompanhados por uma consultoria especializada, a Conecta recebeu a cobiçada certificação ISO 9001 emitida após a auditoria independente da BVQI, líder mundial em certificações.

Distribuidora Autorizada das Marcas



Empresa especializada no seguimento, com técnicos treinados e peças originais.

Alguns Clientes Referência:

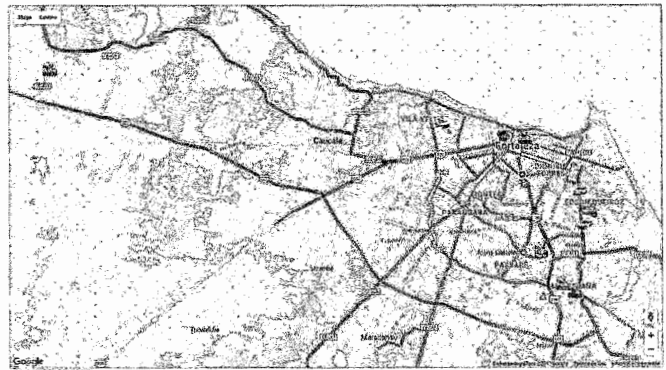


O POVO



Logística Inteligente

- ✓ Frota própria de veículos e motos monitoradas em tempo integral via GPS.
- ✓ Técnicos próprios formados, treinados e constantemente reciclados pelo fabricante.
- ✓ Monitoramento em tempo real dos atendimentos da equipe técnica externa.
- ✓ Cobertura em todo o território brasileiro, garantindo a qualquer cliente, em qualquer lugar do país, atendimento dentro do mesmo padrão de qualidade.
- ✓ Manutenção de estoques estratégicos e insumos dentro do cliente.



SLA:

Período: 01-02-2017 a 08-02-2017	
Total de horas válidas no período: 55	
Total de chamados fechados no período: 116.	
Resposta em até 0.5 horas:	116 chamados = 100%
Resposta em até 1 horas:	0 chamados = 0%
Resposta em mais de 1 horas:	0 chamados = 0%
<hr/>	
Solução em até 8 horas:	84 chamados = 72.41%
Solução em até 12 horas:	27 chamados = 23.28%
Solução em mais de 12 horas:	5 chamados = 4.31%
<hr/>	
Tempo de Resposta X SLA definidos	
Resposta dentro do SLA:	116 chamados 100% ●
Resposta até 0% acima do SLA:	0 chamados 0% ○
Resposta acima de 0% do SLA:	0 chamados 0% ⊙
Tempo de resposta não definido para o setor:	0 chamados 0% ○
<hr/>	
Tempo de Solução X SLA definidos	
Solução dentro do SLA:	111 chamados 95.69% ●
Solução até 0% acima do SLA:	0 chamados 0% ○
Solução acima de 0% do SLA:	5 chamados 4.31% ⊙
Tempo de solução não definido para o problema:	0 chamados 0% ○

O SLA (**Service Level Agreement**) consiste num contrato de fornecimento de serviço com prazo para a satisfação do cliente.

A **Conecta** trabalha com SLA de até 8 horas úteis para atendimentos em toda Fortaleza e até 12 horas para atendimento na região metropolitana.

Para isso, dispomos de técnicos qualificados e um controle de rotas de atendimento em tempo real, que redireciona os chamados para o técnico mais próximo do cliente.

Assim, sempre que um chamado é aberto, verificamos a disponibilidade imediata de atendimento. Desta forma a maioria dos chamados abertos ao longo do dia são atendidos no mesmo dia, restando apenas as solicitações do fim dia para o dia seguinte.

Pro-Atendimento

- O NicVision é um Sistema de Monitoramento em tempo real, on-line, do parque instalado. A Conecta instala este serviço em todos os clientes para que possamos nos antecipar a maioria dos problemas comuns que podem acontecer, pois o NicVision nos permite:
 - ✓ Realizar coleta os medidores diariamente (on-line).
 - ✓ Evitar erros humanos, devido ao acompanhamento das operações do equipamento.
 - ✓ Evitar retrabalhos.
 - ✓ Evitar atrasos no faturamento.
 - ✓ Retira do cliente a tarefa de capturar medidores.
 - ✓ Informa um problema muitas vezes antes do cliente ficar sabendo.
 - ✓ Dispara um aviso quando o percentual de vida útil de peças e suprimentos atinge um nível pré-configurado.
 - ✓ Detecta excessos de defeitos em um equipamento.
 - ✓ Avisa se houve troca prematura de suprimentos.
 - ✓ Mostra o percentual de vida útil de diversos itens tais como: Cilindro, Toner, Unidade de Fusão, Unidade Laser e Kit manutenção.

Equipamentos:

- Novos
- Duráveis
- Baixíssimo Índice de chamados

Suprimentos:

- Apenas Cartuchos Novos. Não recarregáveis ou reutilizados.
 - ✓ Evitando problemas de manchas e vazamento dentro dos equipamentos.
 - ✓ Menos interferências técnicas.

Sistema Conecta de Gerenciamento de Impressão:

A **CONECTA** oferece uma solução completa de bilhetagem e gerenciamento de impressão e cópias, possibilitando à sua empresa o monitoramento e o controle de todo o parque de impressoras e multifuncionais.

➤ Principais Características

- ✓ Redução do custo com impressão;
- ✓ Sistema de cotas;
- ✓ Controle de excessos e de desperdícios;
- ✓ Monitoramento e rastreabilidade dos Jobs impressos;
- ✓ Relatórios personalizados e detalhados de acordo com a necessidade;
- ✓ Gerenciamento de impressão por projetos.
- ✓ Centro de custos por departamentos;
- ✓ Log detalhado por usuário;
- ✓ Promove o uso consciente;
- ✓ Processos operacionais logísticos e uma gestão pro ativa permitem a programação de ciclos de manutenções técnicas preventivas, garantindo a continuidade dos serviços com qualidade;

Proposta de Outsourcing:



Abaixo projetamos um novo modelo de outsourcing, com nova infra-estrutura tecnológica com a implantação de novos modelos de equipamentos, de softwares, inserimos multifuncionais, impressoras, já contemplando os suprimentos e os consumíveis (exceto o papel) mais adequados para as necessidades do **PREFEITURA MUNICIPAL DE SOBRAL**. Além de determinar a melhor maneira de controle (por departamento, divisão, usuários, clientes, entre outros) de acordo com sua escolha ou preferência:

ESPECIFICAÇÕES	QUANT.	MESES	FRANQUIA	VALOR POR EQUIPAMENTO	VALOR DA PAGINA	VALOR TOTAL MENSAL	VALOR TOTAL ANUAL
Modelo TIPO 1: Serviço de Locação de Máquina Multifuncional laser monocromática com rede, impressão duplex, preto, fax, 40ppm, scanner de até 1200dpi de resolução, AAO duplex. 6.000 (seis mil) cópias, com recarga de tonner por conta do contratante.	01	12	5.000	R\$ 300,00	R\$0,06	R\$ 300,00	R\$ 3.600,00
VALOR TOTAL ANUAL							R\$3.600,00

Valores & Condições Comerciais Contratado:

VALOR MENSAR CONTRATUAL DE R\$ 300,00 (seiscentos reais).

VALOR ANUAL CONTRATUAL DE R\$ 3.600,00 (três mil e seiscentos reais).

- Franquia P&B: 5.000 páginas;
- Valor do documento excedente preto e branco: R\$ 0,06 (seis centavos de reais);
- Manutenção preventiva e corretiva inclusa: Reposição de tonner e peças;
- Software de monitoramento do equipamento: Conecta Service (Bonificação);
- SLA: em até 8 horas
- Duração do contrato: 12 meses;
- Prazo de instalação: Em até 7 dias após a assinatura do contrato
- Validade 120 dias;

CONECTA
COPIADORAS


Raquel Moraes
Consultor comercial

Raquel.morais@conectacopiadoras.com
85 9 8404 9464/ 9124 7836/ 9745 9207