

ATA DA REUNIÃO Nº 05/2018	VERSÃO Nº:	05
	DATA DE CRIAÇÃO:	10/05/2018
ELABORADO POR:		
Jéssica Melo Lima / Maria Neuverina de Albuquerque		

Assunto: Programa de Metas da Gestão Municipal e Demandas do Orçamento Participativo (OP)

Data: 10 / 05 /18

Hora Início: 09:30

Hora Término: 12:00

Local: Centro de Referência das Mulheres

PARTICIPANTES			
NOME	ORGÃO/ SETOR	FONE	EMAIL
Marússia Tattiana de Freitas Dias	GABPREF	(88) 3677 - 1103	marusiadias@sobral.ce.gov.br
Emídio Silva	GABVICE	(88)9.8802 - 3001	christianne@sobral.ce.gov.br
Christianne Marie Aguiar Coelho		(88) 3677 - 4243	emidiosilva@sobral.ce.gov.br
NÃO TEVE REPRESENTANTE	PGM	(88) 3677 - 1130	
Lisiane Farias Tavares	SEFIN	(88) 9.9251-2529	lisianne@sobral.ce.gov.br
Karen Parente Oliveira	SECOGE	(88) 9.9921 - 5886	karenparente@sobral.ce.gov.br
Jéssica Melo Lima		(88) 9.9608 - 8622	jessicalima@sobral.ce.gov.br

Nara Luiza Silva Mota	SEDHAS	(85) 9. 9771 - 9025	naraluiza@sobral.ce.gov.br
João Paulo Almeida Mendes	SME	(88) 9.9311 - 6595	joao.seducsobral@gmail.com
Claudelane dos Santos Mello		(88) 9.9912 - 8821	Claudelane.mello@sobral.ce.gov.br
Aúlus Lúcius Ribeiro Cordeiro	SECJEL	(88) 9.9638 - 8543	auluslucius@sobral.ce.gov.br
Cristina Frota		(88) 3614 - 7288	cristinalopes@sobral.ce.gov.br
Irmilly Lima		(88) 3614 - 7288	irmilly@sobral.ce.gov.br
Paulo Adriano dos Santos	SESEC	(88) 9.8802 - 5009	adrianofernandes@sobral.ce.gov.br
José Nicodemus Cisne Filho	STDE	(88) 3611 - 4165	cisnefilho@sobral.ce.gov.br
NÃO TEVE REPRESENTANTE	SECOMP	(88) 3677 - 1170	
Carlos Antônio Ávila	AMA	(88) 3611 - 2016	carlosavila@sobral.ce.gov.br
NÃO TEVE REPRESENTANTE	SEUMA		



Francisco José Leal de Vasconcelos	SAÚDE	(88) 3611 - 7758	Zeze.leal@sobral.ce.gov.br
Erisson Araújo de Moraes	SAAE	(88) 3677 - 9130	erisson.morais@sobral.ce.gov.br

ITENS DA PAUTA

1. Abertura da Reunião.

2. Apresentação das Metas dos Acordos de Resultados da Secretaria da Cultura, Juventude, Esporte e Lazer - SECJEL e da Secretaria da Ouvidoria, Controladoria e Gestão – SECOGE.

3. Apresentação do Plano de Trabalho e pactuação de agenda conjunta, pelo Instituto Pólís.

ITENS DISCUTIDOS

1. Abertura da Reunião

O Emídio iniciou a apresentação agradecendo a presença de todos, e justificou a ausência da Vice-Prefeita Christianne, mas disse que se o compromisso dela terminasse antes do final da reunião, ela compareceria. Falou ainda da presença dos Institutos Votorantim, Instituto Arapyauú e o Instituto Pólís que farão a apresentação de uma proposta de agenda para dar início aos trabalhos de apoio ao processo de monitoramento do Plano de Metas do município de Sobral, 2018-2020.

Disse ainda que o Instituto Polis dará suporte ao processo de monitoramento das metas estabelecidas no Plano de Metas de Sobral. A proposta de trabalho, está estruturada em duas frentes: uma junto aos gestores, através do grupo de monitoramento; e outra junto aos Conselhos, aproximando os conselheiros do processo de monitoramento.

2. Apresentação das Metas dos Acordos de Resultados da Secretaria da Ouvidoria, Controladoria e Gestão – SECOGE e da Secretaria da Cultura, Juventude, Esporte e Lazer – SECJEL

No dia 10/05/18 foi apresentado pela representante da Secretaria da Ouvidoria, Controladoria e Gestão, Karen Parente as metas da SECOGE para os anos de 2018 – 2010.

Abordou o papel da ouvidoria pública que não é o de procurar e apontar defeitos na ação da prefeitura, mas funcionar como uma espécie de “controle de qualidade do serviço público”, apontando falhas e acertos e auxiliando na busca de soluções para os problemas. Disse que a criação de uma ouvidoria pública municipal possibilita que a prefeitura disponha de um instrumento eficaz para a comunicação direta com os cidadãos. Disse ainda que o ouvidor público representa o cidadão junto ao governo, possibilitando o aprimoramento das ações e serviços da Prefeitura.

Apresentou o Organograma da SECOGE e explanou através de slides as seguintes metas:

DEMANDA DE OP:

- Promover avaliação da qualidade dos serviços públicos prestados à população, com a seguinte ação estratégica: promover avaliação da qualidade dos serviços públicos prestados à população;
- 100% dos serviços públicos com sua qualidade avaliada pela população até 2010.

Ações do PPA:

- Expansão/ modernização dos controles internos e ouvidoria;
- Apoiar a elaboração das demandas do Planejamento Participativo.

Falou também sobre o **Sistema de Compartilhamento da Ouvidoria**, o qual permite que o compartilhamento das demandas encaminhadas pelos cidadãos ao setor da ouvidoria, onde há o encaminhamento ao órgão responsável em adotar soluções ou providências nas manifestações recebidas. O sistema permite monitorar o período entre a data da manifestação e da resposta encaminhada pelo órgão. Permite também gerar relatórios quanto aos quantitativos de demandas recebidas, onde esses arquivos são disponibilizados, mensalmente, no Portal da Transparência do Município de Sobral.

Falou ainda da Avaliação Eletrônica Pública de Sobral

Identificação do Projeto:

A Universidade de Fortaleza (UNIFOR) objetiva firmar Termo de Fomento com a Prefeitura Municipal de Sobral (PMS) com a finalidade de executar por 12 (doze) meses, no período de 01/12/2017 a 30/11/2018, a implantação do sistema de avaliação da experiência do cidadão quando do uso dos serviços públicos municipais, o qual consiste de um conjunto de métodos de avaliação associados a um conjunto de instrumentos de hardware e software personalizável para cada tipo de serviço público e ambiente onde o serviço é prestado, permitindo

. coletar de forma sistemática, tempestiva e através de meios eletrônicos, a opinião e sentimento dos cidadãos quanto aos serviços prestados pela prefeitura. Os dados de avaliação coletados deverão gerar informação para um painel de controle (Dashboard), que permitirá aos gestores públicos um diagnóstico online da qualidade da prestação dos serviços públicos municipais.

Para finalizar a apresentação, a Karen falou sobre uma novidade e avanço para o Município, que são a contratação de articuladores comunitários. A figura do articulador comunitário exercerá o papel de ouvinte direto dos anseios e necessidades da população onde através de plataforma Web encaminhará as demandas advindas da comunidade para Ouvidoria do Município, representando elo direto entre a Prefeitura Municipal de Sobral e a sociedade, tornando-o imprescindível à implementação de uma gestão democrática e participativa

3. Apresentação do Plano de Trabalho e pactuação de agenda conjunta, pelo Instituto Pólís

O Instituto Pólís representados pelos membros Daniele, Natasha e Valéria abordaram que o objetivo geral é promover o processo de monitoramento das metas da administração pública do município de Sobral estabelecidas no PPA (2018-2021) e Programa de Metas (2018-2021).

Objetivos específicos Poder Público Municipal: Capacitar gestores e servidores públicos para construção de fluxos e procedimentos de coleta de dados e monitoramento periódico das metas do Programa de Metas associado ao PPA 2018-2021, divulgação periódica para a sociedade civil e formas de interação com a sociedade;
Conselheiros(as) + Articuladores Comunitários(as): Plano de formação de capacitação de conselheiros(as) do poder público e da sociedade civil para o monitoramento de ações governamentais.

Dentre os processos de alinhamento é feito uma sensibilização e capacitação nos seguintes eixos:

Formação e capacitação dos gestores, onde serão três encontros formativos:

MAIO: } Pactuação do Cronograma e Plano de Trabalho } Atualização da leitura das metas e indicadores do programa de Metas } Atribuição das responsabilidades pelas implementação e coleta de informações para implementação do Programa de Metas.

JUNHO: } Consolidação dos indicadores } Construção dos fluxos de levantamento de dados } Construção dos procedimentos de monitoramento dos indicadores;



JULHO: } Atualização das metas } Consolidação da primeira versão do instrumental de monitoramento }

Construção da estratégia de comunicação e transparência.

SET / OUTUBRO: } Consolidação da versão final do instrumental de monitoramento

Formação e capacitação para os(as) conselheiros(as), onde serão quatro encontros formativos: JUNHO: } Papel dos conselhos no processo de monitoramento e transparência das políticas públicas– apresentação do instrumental de acompanhamento das pautas nos Conselhos JULHO } Construção da leitura crítica do PPA e programa de metas: metas com temas afins de cada conselho

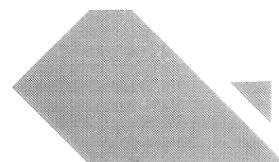
AGOSTO } Apresentação e validação dos fluxos de levantamento de dados e procedimento de monitoramento dos indicadores.

AGOSTO/SETEMBRO } Construção da estratégia de comunicação e transparência (AGOSTO).

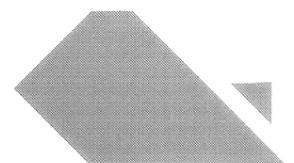
Por fim, contamos com a presença da Secretária da Ouvidoria, Controladoria e Gestão, Sívia Kataoka e da Vice-prefeita Christianne Coelho, que agradeceu a presença de todos e se prontificou a dar todo o apoio que se fizerem necessários.

OBSERVAÇÃO:

Devido à ausência de tempo, a apresentação da Secretaria da Cultura, Juventude, Esporte e Lazer – SECJEL ficou para a próxima reunião, que será no dia 14/06/18.



COMPROMISSOS ASSUMIDOS DE ACORDO COM OS ITENS DE PAUTA				
ITEM	QUEM	O QUE	QUANDO	STATUS
1	SEFIN, SECOMP E SAAE	1. Apresentação da Lei das Diretrizes Orçamentárias, das prioridades e metas da Secretaria de Obras, Mobilidade e Serviços Públicos e do Serviço Autônomo de Água e Esgoto.	08/02/2018	Somente a SEFIN e o SAAE realizaram a apresentação.
2	AMA E SECOMP	1. Apresentação das prioridades e metas da Agência Municipal do Meio Ambiente e da Secretaria de Obras, Mobilidade e Serviços Públicos.	08/03/2018	AMA e SECOMP realizaram a apresentação.
3	SECOMP E SEUMA	1. Apresentação das prioridades e metas da Secretaria de Obras, Mobilidade e Serviços Públicos (continuidade) e da Secretaria do Urbanismo e Meio Ambiente.	12/04/2018	SEUMA e SECOMP realizaram a apresentação.
4	SECOGE E SECJEL	1. Apresentação das prioridades e metas da Secretaria da Ouvidoria, Controladoria e Gestão e da Secretaria da Cultura, Juventude, Esporte e Lazer.	10/05/2018	Somente a SECOGE realizou a apresentação.
5	SECJEL E STDE	1. Apresentação das prioridades e metas da Secretaria da Cultura, Juventude, Esporte e Lazer e da Secretaria do Trabalho e Desenvolvimento Econômico.	14/06/2018	
6	SMS E SME	1. Apresentação das prioridades e metas da Secretaria Municipal da Saúde e da Secretaria Municipal da Educação.	12/07/2018	



ATA DA REUNIÃO Nº 05/2018

VERSÃO Nº:

05

DATA DE CRIAÇÃO:

10/05/2018

ELABORADO POR:

Local: Centro de Referência das Mulheres

Jéssica Melo Lima / Maria Neuverina de Albuquerque

Chadelene dos Santos Nello - Sec. da Educação

João Paulo Almeida Mendes - SME

Adrius Lucas Ribeiro - Sec. Job

Suzellympfima - SECJEL

Carla Anton Loul - AMA

Christina Frota - SECJEL

Lyza Maria Rodrigues / Instituto Veteranos

Adriana Ferreira Cestari / Instituto Aropyaú

Marcia Elias - Gabref.

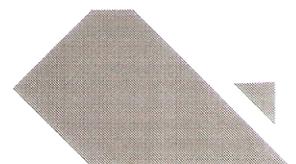
Danielle Klutavite - Inst. Pólis

Natasha Minhoff Meunhon

Zaléria Pinheiro -

José N. esdemus Cisne Filho - STOE

Leisiamone Farias Soares - SEFIN



Dona Airisno dos Santos Fernandes

Márcia S. M. M.

Emerson Araújo de Moraes

Marcelo P. Oliveira

M

Paula Cristiane Pedreira

Jéssica Melo Lima

