

Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Ceará – Fecomércio CE
Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac

*Gerência de Mercado
Atendimento Corporativo*

Proposta de Serviço

Secretaria Municipal do Trabalho e Desenvolvimento Econômico
Prefeitura Municipal de Sobral

2026

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
Departamento Regional Ceará

www.ce.senac.br

1 IDENTIFICAÇÃO DA PROPOSTA

1.1 Identificação da Proposta

<i>Proposta</i>	Secretaria Municipal do Trabalho e Desenvolvimento Econômico de Sobral
<i>Proposta Nº</i>	5234/2026

1.2 Dados da Contratante

<i>Contratante</i>	Secretaria Municipal do Trabalho e Desenvolvimento Econômico de Sobral		
<i>Endereço</i>	Avenida Lúcia Sabóia, nº 215, Centro, CEP: 62.011-065		
<i>CNPJ</i>	07.598.634/0001-37	<i>E-mail</i>	stde@sobral.ce.gov.br
<i>Representantes</i>	Messias Aguiar Alcântara	<i>Cargo</i>	Secretário
<i>Pessoa de Contato</i>	Crislan Damasceno	<i>Cargo</i>	Coordenador
<i>E-mail</i>	crislandamasceno@sobral.ce.gov.br	<i>Fone</i>	88 99957 4468

1.3 Dados da Proponente

<i>Proponente</i>	Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC AR/CE		
<i>Endereço</i>	Rua Pereira Filgueiras, 1070, Aldeota, Fortaleza, Ceará, Brasil, CEP 60.160-194		
<i>CNPJ</i>	03.648.344/0001-08	<i>URL</i>	www.fecomercio-ce.com.br/senacce
<i>Representante</i>	Débora Sombra Costa Lima	<i>Cargo</i>	Diretora Regional do SENAC/CE
<i>Pessoa de Contato</i>	Jair de Oliveira Farias	<i>Cargo</i>	Executivo de Contas
<i>E-mail</i>	jairfarias@ce.senac.br ; atendimentocorporativo@ce.senac.br	<i>Fone</i>	88 9 9205 1211

1.5 Qualificação da Proponente

Fundado em 1946, o Senac Ceará é reconhecido nacionalmente pela excelência na oferta de projetos de educação profissional alinhados às necessidades do mercado. Em 2024, realizou mais de 55.000 matrículas e mais de 1.000 consultorias em empresas, atendendo os 184 municípios do Ceará através de 14 unidades operativas fixas e 04 unidades móveis. Com infraestrutura moderna, incluindo laboratórios tecnológicos e salas de aula equipadas. Com ampla experiência em formação para o setor do comércio de bens, serviços e turismo, o Senac Ceará está legalmente habilitado à contratação direta, conforme o art. 75, inciso XV, da Lei nº 14.133/2021.

1.5 Objeto da Proposta

Contratação de empresa especializada para a execução de cursos de Qualificação Profissional, no âmbito do Projeto Reconecta, desenvolvendo competências técnicas e direciona na busca de uma oportunidade, quer seja emprego ou iniciação de um pequeno negócio.

1.6 Apresentação da Proposta

A proposta foi desenvolvida para atender a solicitação, conforme as especificações.

2 SOLUÇÕES PROPOSTAS

Serviço	Descrição	CH	Turma	Matrícula	CHE*	Segmento
Curso	Básico em Corte Feminino e Escova	60	2	40	2.400	Beleza
Curso	Básico em Corte Masculino e Design de Barba	60	2	40	2.400	Beleza
Curso	Técnicas de Negociação em Vendas	30	1	20	600	Comércio
Curso	Cozinha Regional	40	2	40	1.600	Gastronomia
Curso	Bolos e Doces Regionais	20	3	60	1.200	Gastronomia
Curso	Bolos, Recheios e Coberturas	20	3	60	1.200	Gastronomia
Curso	Preparo de Pães e Hamburguer Artesanal	20	3	60	1.200	Gastronomia
Curso	Cuidador de Idosos	160	1	20	3.200	Saúde
Total Geral:			17	340	13.800	

*Carga Horária Efetiva (CHE) – Aquela executada no período de apuração, obtida a partir do somatório da carga horária executada por matrícula (por aluno).

3 APLICAÇÃO E ACOMPANHAMENTO

Aplicação da Metodologia

As soluções propostas estão em consonância com a Lei N° 9.394/96 de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB, alinhadas integralmente à estrutura conceitual e regulamentar da Educação Profissional e Tecnológica e ao Modelo Pedagógico Senac.

Para aplicação dos serviços apresentados, são considerados os documentos basilares para cada serviço, onde o instrutor/consultor deverá planejar a execução, levando em consideração a problemática e objeto apresentado nesta proposta de serviço, de modo flexíveis, práticos, permitindo que as soluções apontadas possam se integrar efetivamente para alcançar o resultado.

Plano de Aplicação Operacional – Cronograma de Execução

Deverá ser detalhada pela unidade operativa em planejamento com representantes da Secretaria do Trabalho e Desenvolvimento Econômico, após aceite e assinatura do contrato pelas partes.

Responsabilidades Institucionais

Da Contratada Senac	• Garantir o fiel cumprimento da proposta apresentada; • Disponibilizar profissionais qualificados para realização do objeto contratado e responsabilizar-se pelos contratos de trabalho. • Realizar a matrícula e o cadastramento dos alunos nas turmas; • Fornecer material de consumo, material didático e camisas personalizadas; • Assegurar acompanhamento e suporte técnico e pedagógico; • Comunicar toda e qualquer ocorrência relacionada a contratação do objeto; • Emitir certificados aos alunos aprovados conforme critérios de avaliação descritos nesta proposta em até 30 dias após a conclusão do curso.
Da Contratante Secretaria do Trabalho e Desenvolvimento Econômico	• Indicar responsável e contato para interlocução do Senac; • Fornecer ambiente pedagógico adequado à realização dos cursos. • Garantir apoio logístico para deslocamento(ida/volta) dos instrutores até os distritos; • Indicar os participantes e enviar relação com documentação até 5 (cinco) dias úteis de antecedência da realização da atividade. • Comunicar os participantes, a fim de estabelecer data, horário e local para a realização das ações propostas; • Zelar, juntamente com a contratada, pela transparência e pelo empenho nos serviços; • Efetivar o pagamento do preço ajustado a tempo e a modo; • Comunicar ao Senac toda e qualquer ocorrência relacionada a execução do objeto; • Manter incólume todos os bens patrimoniais (imóvel, móveis, acervo cultural, computadores, materiais didáticos, dentre outros), que guarnecem

o espaço físico, sob pena de responder pela reposição do bem danificado mais perdas e danos, independente de culpa ou dolo.

4 AVALIAÇÃO E RESULTADOS

Avaliação dos Participantes

A avaliação dos participantes será a partir dos critérios avaliativos do Senac, que se baseia nas competências estabelecidas no plano de curso, por meio dos indicadores de aprendizagem e desempenho do participante durante atividades realizadas de forma contínua e cumulativa. No diagnóstico do processo ensino-aprendizagem, prevalecendo os aspectos qualitativos sobre os quantitativos dos resultados obtidos ao longo do período.

Nesta metodologia, o participante será avaliado por unidade temática, obedecendo aos seguintes critérios: Habilidades a serem aplicadas; Apresentação do domínio de Conhecimentos e Atitudes adotadas. Durante a formação serão atribuídas as seguintes menções avaliativas:

- Atendido (A) – Quando o participante demonstrou o desempenho do indicador previsto com sucesso;
- Parcialmente Atendido (PA) – Quando o participante demonstrou o desempenho do indicador previsto de maneira parcial, precisa melhorar ao longo do processo de aprendizagem;
- Não Atendido (NA) – Quando o participante não demonstrou desempenho satisfatório previsto.

Certificação dos Participantes

Para fins de certificação, será considerado aprovado o participante que obtiver no mínimo 75% de frequência e menções A e PA, materializados no conceito D - Competência Desenvolvida. Caso o participante não tenha alcançado os indicadores previstos e tenha obtido o conceito NA, ele será avaliado com: CND - Competência Não Desenvolvida e terá direito a recuperação, nos termos do Regimento do Senac.

Indicadores, Metas e Métricas de Verificação

<i>Indicadores</i>	<i>Meta</i>	<i>Métricas de Verificação</i>
Mobilização do Público	100% das vagas ofertadas	Lista de frequência
Adesão dos Participantes	100% das vagas ofertadas	Número de inscritos
Satisfação dos Participantes	90% satisfeitos	Pesquisa de reação
Satisfação da Contratante	90% satisfeitos	Pesquisa anual com clientes

Resultados

Deverá ser apresentado por meio de relatório ao final da prestação do Serviço.

5 INVESTIMENTO

Serviço	Descrição	CH	Turma	Local	Valor por Turma	Investimento Total
Curso	Básico em Corte Feminino e Escova	60	2	Sede/ Distrito	R\$ 7.180,00	R\$ 14.360,00
Curso	Básico em Corte Masculino e Design de Barba	60	2	Sede/ Distrito	R\$ 10.200,00	R\$ 20.400,00
Curso	Técnicas de Negociação em Vendas	30	1	Sede	R\$ 3.380,00	R\$ 3.380,00
Curso	Cozinha Regional	40	2	Sede/ Distrito	R\$ 7.020,00	R\$ 14.040,00
Curso	Bolos e Doces Regionais	20	3	Sede/ Distrito	R\$ 3.720,00	R\$ 11.160,00
Curso	Bolos, Recheios e Coberturas	20	3	Sede/ Distrito	R\$ 4.260,00	R\$ 12.780,00
Curso	Preparo de Pães e Hamburguer Artesanal	20	3	Sede/ Distrito	R\$ 4.840,00	R\$ 14.520,00
Curso	Cuidador de Idosos	20	1	Sede	R\$ 16.900,00	R\$ 16.900,00
Total da Proposta						R\$ 107.540,00

Os custos incluem:: equipe técnica e pedagógica completa, com instrutores especializados para as disciplinas técnicas e de mercado; supervisão pedagógica para garantia da qualidade formativa; coordenação geral do projeto e equipe de apoio operacional; materiais de consumo e didáticos, materiais de apoio às participantes e material didático utilizado durante as formações; infraestrutura de suporte e logística, logística de entrega de insumos e materiais, serviços administrativos, incluindo gestão de matrículas, controle de frequência e emissão de certificados, elaboração de relatórios de execução e consolidação dos resultados, e integração das participantes ao Banco de Oportunidades do Senac; encargos e obrigações legais, como encargos sociais e trabalhistas, seguros aplicáveis e demais despesas acessórias necessárias para a plena execução contratual.

As despesas com deslocamento dos instrutores para realização dos cursos nos distritos é de responsabilidade da contratante.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

<i>Aceite da Proposta</i>	Caso esteja de acordo com as condições propostas, solicitamos assinar folha de aceite com a devida autorização do serviço e enviar por e-mail.
<i>Validade da Proposta</i>	Esta proposta tem prazo de validade de 90 (noventa) dias corridos.
<i>Anexo I</i>	Organização Curricular
Orientações para Pagamento	
<i>Valor a ser pago</i>	R\$ 107.540,00 (cento e sete mil e quinhentos e quarenta reais)
<i>Forma de Pagamento</i>	O pagamento será efetuado em até 30 (trinta) dias, de acordo com a execução de cada um dos cursos ou etapas propostas, conforme cronograma de execução acordado entre as partes.
<i>Dados para Pagamento</i>	Banco do Brasil - Conta Corrente de número 4381-8 - Agência 1369-2 - Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – Senac Após o pagamento, o comprovante deverá ser enviado ao Senac – Unidade Financeira, por e-mail: financeirosescsenac@ce.senac.br atendimentocorporativo@ce.senac.br
<i>Setor Público (Licitação)</i>	O Senac é dispensado de licitação conforme lei federal nº 14.133/2021, estabelecido no Inciso XV do art. 75, transcrito a seguir: <i>“Art. 75. É dispensável a licitação: XV – para contratação de instituição brasileira que tenha por finalidade estatutária apoiar, captar e executar atividades de ensino, pesquisa, extensão, desenvolvimento institucional, científico e tecnológico e estímulo à inovação, inclusive para gerir administrativa e financeiramente essas atividades, ou para contratação de instituição dedicada à recuperação social da pessoa presa, desde que o contratado tenha inquestionável reputação ética e profissional e não tenha fins lucrativos;”</i>

Fortaleza-CE., data da assinatura eletrônica.

DEBORA SOMBRA
 COSTA
 LIMA: 320

Assinado de forma digital por
 DEBORA SOMBRA COSTA
 LIMA:63154226320
 Dados: 2026.07.23 13:39:22 -03'00'

Debora Sombra Costa Lima
 Diretora Regional do SENAC/AR/CE

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial
 Departamento Regional Ceará

www.ce.senac.br

ANEXO I – ORGANIZAÇÃO CURRICULAR

TÍTULO DO CURSO: BÁSICO EM CORTE DE CABELO MASCULINO E DESIGN BARBA

Eixo Tecnológico: Ambiente e Saúde

Segmento: Beleza

Tipo de Curso: Programa Socioprofissional

Carga Horária: 60h

Requisitos de acesso:

- Idade mínima: 18 anos
- Escolaridade: Ensino Fundamental completo
- Requisito/Conhecimento específico: Não há

Este curso tem como objetivo(s) desenvolver a(s) seguinte(s) competência(s): Realizar procedimentos de corte de cabelo masculino e Barba.

É destinado a participantes que tenham interesse em trabalhar na área de corte de cabelo masculino e barba.

TÍTULO DO CURSO: BÁSICO DE CORTE FEMININO E ESCOVA

Eixo Tecnológico: Ambiente e Saúde

Segmento: Beleza

Tipo de Curso: Programa Socioprofissional

Carga Horária: 60h

Requisitos de acesso:

- Idade mínima: 18 anos
- Escolaridade: Ensino Fundamental Completo
- Requisito/Conhecimento específico: Não há

Este curso tem como objetivo(s) desenvolver a(s) seguinte(s) competência(s): Realizar procedimentos de corte de cabelo feminino e escova.

É destinado a participantes que tenham interesse em trabalhar na área de corte de cabelo feminino e escova.

TÍTULO DO CURSO: TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO EM VENDAS

Eixo Tecnológico: Gestão e Negócios

Segmento: Comércio

Tipo de Curso: Aperfeiçoamento

Carga Horária: 30 horas

Requisitos de acesso:

- Idade mínima: 16 anos
- Escolaridade: Ensino Fundamental completo.
- Requisito/Conhecimento Específico: Ter curso ou experiência na área de vendas.

Este curso tem como objetivo aperfeiçoar os profissionais da área em técnicas de negociação e vendas buscando o sucesso junto aos clientes. É destinado a profissionais que atuam na área de vendas.

TÍTULO DO CURSO: COZINHA REGIONAL

Eixo Tecnológico: Turismo, hospitalidade e lazer

Segmento: Gastronomia

Tipo de Curso: Aperfeiçoamento

Carga Horária: 40h

Requisitos de acesso:

- Idade mínima: 16 anos
- Escolaridade: Ensino Fundamental II incompleto.
- Requisito/Conhecimento Específico: Atuar na área.

Aperfeiçoa o profissional em conhecimentos sobre o preparo de diversos tipos de pratos quentes e frios da culinária regional em conformidade com as normas de higiene e manipulação de alimentos.

TÍTULO DO CURSO: BOLOS E DOCES REGIONAIS

Eixo Tecnológico: Produção de Alimentos

Segmento: Produção de Alimentos

Tipo de Curso: Programa Socioprofissional

Carga Horária: 20 horas

Requisitos de acesso:

- Idade mínima: 16 anos
- Escolaridade: Ensino Fundamental II incompleto
- Requisito/Conhecimento específico: não há.

O curso tem como objetivo aplicar técnicas no preparo de Bolos e Doces regionais, em conformidade com as normas de higiene e manipulação de alimentos.

É destinado ao público em geral, que estejam buscando conhecimentos em Bolos e Doces Regionais

TÍTULO DO CURSO: BOLOS, RECHEIOS E COBERTURAS

Eixo Tecnológico: Produção Alimentícia

Segmento: Produção de alimentos

Tipo de Curso: Aperfeiçoamento

Carga Horária: 20h

Requisitos de acesso:

- Idade mínima: 16 anos
- Escolaridade: Ensino Fundamental II Incompleto

Este curso tem como objetivo aplicar as técnicas de produção de bolos, recheios e coberturas, utilizando as normas de manipulação segura dos alimentos. É destinado ao público em geral.

TÍTULO DO CURSO: PREPARO DE PÃES E HAMBÚRGUER ARTESANAL

Título Antigo: Hamburgueria

Eixo Tecnológico: Turismo, Hospitalidade e Lazer

Segmento: Gastronomia

Tipo de Curso: Programa Socioprofissional

Carga Horária: 20 horas

Requisitos de acesso:

- Idade mínima: 16 anos
- Escolaridade: Ensino Fundamental II completo.
- Requisito/Conhecimento específico: não há.

O curso tem como objetivo apresentar técnicas para preparação de hambúrguer, pães, molhos e sanduíches gourmets, como pão de macaxeira, maionese clássica temperada, hambúrguer prime de carne bovina entre outros.

É destinado ao público em geral, que estejam buscando conhecimentos em Preparo de Pães e Hambúrguer Artesanal.

TÍTULO DO CURSO: CUIDADOR DE IDOSO

Eixo Tecnológico: Ambiente e Saúde

Segmento: Saúde

Carga Horária: 160 horas

Requisitos de acesso:

- Idade mínima: 18 anos
- Escolaridade: Ensino Fundamental completo

O Cuidador de Idoso é o profissional que tem como atribuição os cuidados com a pessoa idosa, no que diz respeito ao seu bem-estar considerando como fatores a higiene, conforto, entretenimento, alimentação, mobilidade e saúde, de modo a zelar por sua integridade, física, emocional e social. Atua na inclusão e na relação entre o idoso, seus familiares e os integrantes da equipe profissional de saúde.

Esse profissional trabalha em residências, meios de hospedagem, spas, clubes, Centro Dia, residências terapêuticas, centros de acolhida especial para idosos (residência temporária, casa-lar, república), instituições de longa permanência para idosos (ILPI), clínicas geriátricas, hospitais e *hospice*.

Serviço de validação de assinaturas eletrônicas

[Home](#) > [Simples](#) > [Completo](#)

Atenção: O conteúdo do documento é de inteira responsabilidade do(s) signatário(s).

Informações gerais do arquivo:

Nome do arquivo: Proposta NÂº-5234-2026 Reconecta_Correto.pdf
Hash: ac3cb921717f70ece045f54b8f9d541f444531b091e321b79b3f644ffcc0993f
Data da validação: 04/08/2026 16:16:58 BRT

Informações da Assinatura:

Assinado por: DEBORA SOMBRA COSTA LIMA
CPF: ***.542.263-**
Nº de série de certificado emitente:
0x4b495e5f68b2f4233b613f8bc867fd62
Data da assinatura: 23/07/2026 13:39:22 BRT

Assinatura aprovada.



Ver Relatório de Conformidade

ACESSO RÁPIDO

- [Validar](#)[Sobre](#)[Dúvidas](#)[Informações](#)
- [Fale Conosco](#)

Texto destinado a exibição de informações relacionadas à **licença de uso**.