



P R E F E I T U R A D E
SOBRAL

Controladoria do Município de Sobral – CMS

Manual de processo

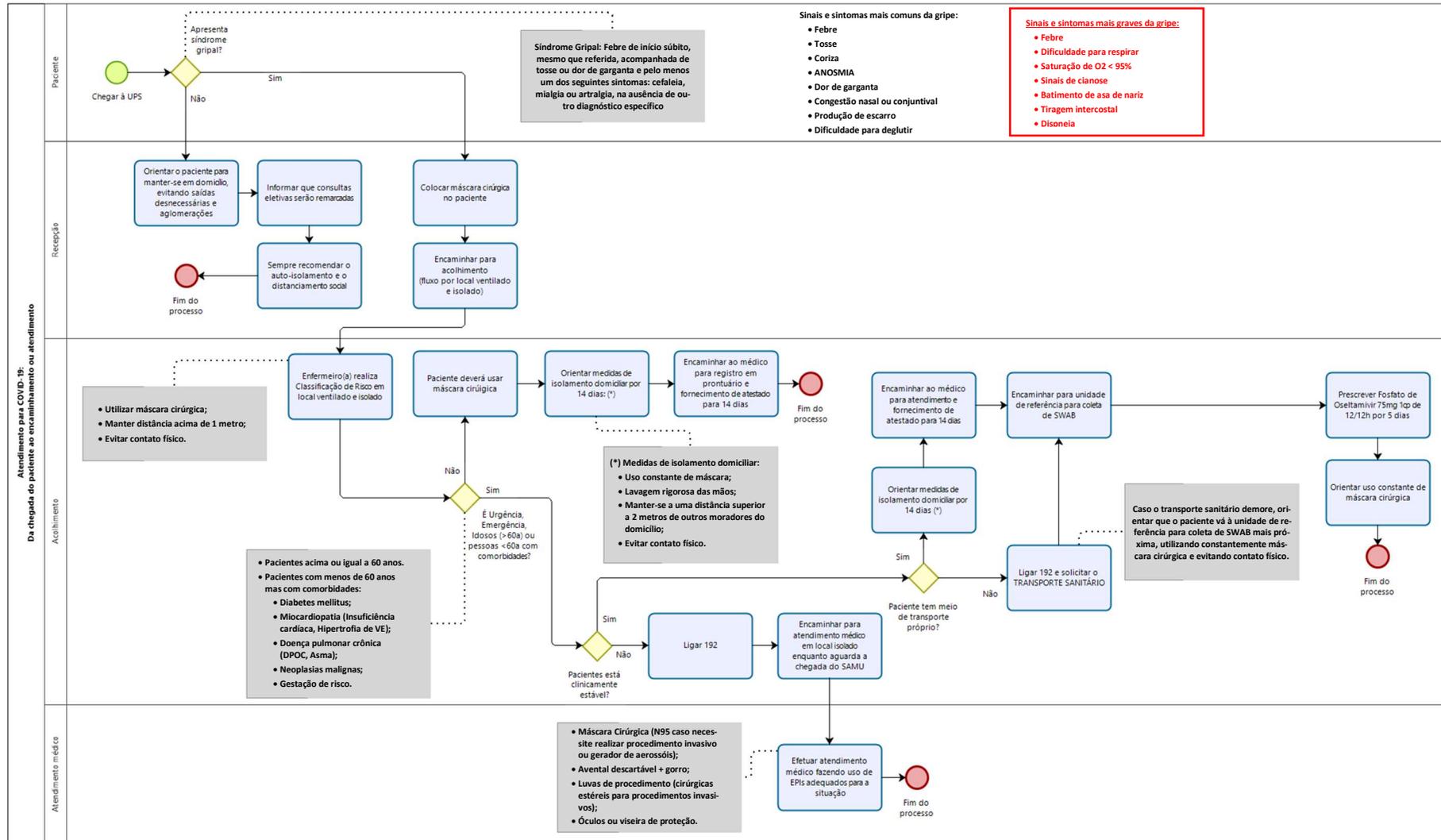
Atendimento COVID-19: da chegada do paciente ao encaminhamento ou atendimento

Grupo: atendimento covid-19

Código do documento: MP.SAU.01.20200407

Sobral – CE, abril de 2020

MAPA DO PROCESSO ATENDIMENTO COVID-19: DA CHEGADA DO PACIENTE AO ENCAMINHAMENTO OU ATENDIMENTO



PROCESSO ATENDIMENTO COVID-19: DA CHEGADA DO PACIENTE AO ENCAMINHAMENTO OU ATENDIMENTO

CHEGAR À UPS

Executor: Paciente.

Obs.: O processo inicia quando o paciente chega à Unidade de Pronto Socorro - UPS.

APRESENTA SÍNDROME GRIPAL? NÃO.

Se o paciente não apresentar síndrome gripal, a Recepção deve orientar o paciente sobre os procedimentos que ele deve adotar.

Obs.: Síndrome Gripal: Febre de início súbito, mesmo que referida, acompanhada de tosse ou dor de garganta e pelo menos um dos seguintes sintomas: cefaleia, mialgia ou artralgia, na ausência de outro diagnóstico específico.

ORIENTAR O PACIENTE PARA MANTER-SE EM DOMICÍLIO, EVITANDO SAÍDAS DESNECESSÁRIAS E AGLOMERAÇÕES

Executor: Recepção

Descrição: A recepção deve orientar o paciente para manter-se em domicílio, evitando saídas desnecessárias e aglomerações.

INFORMAR QUE CONSULTAS ELETIVAS SERÃO REMARCADAS

Executor: Recepção.

Descrição: Informar ao paciente que as consultas eletivas serão remarcadas.

SEMPRE RECOMENDAR O AUTO-ISOLAMENTO E O DISTANCIAMENTO SOCIAL

Executor: Recepção.

Descrição: Sempre recomendar ao paciente que seja realizado o auto-isolamento e o distanciamento social, para evitar possíveis contaminações, tanto do paciente como de outras pessoas.

FIM DO PROCESSO

O processo será encerrado e será reiniciado quando chegar outro paciente.

APRESENTA SÍNDROME GRIPAL? SIM.

Se o paciente apresentar síndrome gripal, o processo deve seguir normalmente.

COLOCAR MÁSCARA CIRÚRGICA NO PACIENTE

Executor: Recepção.

Descrição: A recepção deve colocar máscara cirúrgica no paciente.

 ENCAMINHAR PARA ACOLHIMENTO (FLUXO POR LOCAL VENTILADO ISOLADO)

Executor: Recepção.

Descrição: A recepção deve encaminhar o paciente para o acolhimento. O traslado deve ser feito por local ventilado e isolado.

 ENFERMEIRO(A) REALIZA CLASSIFICAÇÃO DE RISCO EM LOCAL VENTILADO E ISOLADO

Executor: Acolhimento (Enfermeiro(a)).

Descrição: Realizar a Classificação de Risco em local ventilado e isolado.

Obs.: Utilizar máscara cirúrgica; Manter distância acima de 1 metro; Evitar contato físico.

 **É URGÊNCIA, EMERGÊNCIA, IDOSO (>60A) OU PESSOAS <60A COM COMORBIDADES? NÃO.**

Se a Classificação de Risco não indicar urgência, emergência, idoso (>60a) ou pessoas <60a com comorbidades, o paciente deve permanecer utilizando máscara.

Obs.: Comorbidades: Diabetes mellitus; Miocardiopatia (Insuficiência cardíaca, Hipertrofia de VE); Doença pulmonar crônica (DPOC, Asma); Neoplasias malignas; Gestação de risco.

 PACIENTE DEVERÁ USAR MÁSCARA CIRÚRGICA

Executor: Acolhimento.

Descrição: Orientar o paciente a usar máscara cirúrgica.

 ORIENTAR MEDIDAS DE ISOLAMENTO DOMICILIAR POR 14 DIAS

Executor: Acolhimento.

Descrição: Orientar o paciente com as medidas de isolamento domiciliar.

Obs.: Medidas de isolamento domiciliar: Uso constante de máscara; Lavagem rigorosa das mãos; manter-se a uma distância superior a 2 metros de outros moradores do domicílio; Evitar contato físico.

ENCAMINHAR AO MÉDICO PARA REGISTRO EM PRONTUÁRIO E FORNECIMENTO DE ATESTADO PARA 14 DIAS

Executor: Acolhimento.

Descrição: Encaminhar ao médico para registro em prontuário e fornecimento de atestado para 14 dias.

FIM DO PROCESSO

O processo será encerrado e será reiniciado quando chegar outro paciente.

◆ É URGÊNCIA, EMERGÊNCIA, IDOSO (>60A) OU PESSOAS <60A COM COMORBIDADES? SIM.

Se a Classificação de Risco indicar urgência, emergência, idoso (>60a) ou pessoas <60a com comorbidades, o processo deve seguir normalmente.

Obs.: Comorbidades: Diabetes mellitus; Miocardiopatia (Insuficiência cardíaca, Hipertrofia de VE); Doença pulmonar crônica (DPOC, Asma); Neoplasias malignas; Gestação de risco.

◆ PACIENTE ESTÁ CLINICAMENTE ESTÁVEL? NÃO.

Se o paciente não estiver clinicamente estável, deve-se ligar para o 192 para solicitar apoio do SAMU.

LIGAR 192

Executor: Acolhimento.

Descrição: Ligar para o 192, solicitando apoio do SAMU para transferência do paciente.

ENCAMINHAR PARA ATENDIMENTO MÉDICO EM LOCAL ISOLADO ENQUANTO AGUARDA A CHEGADA DO SAMU

Executor: Acolhimento.

Descrição: Encaminhar para atendimento médico em local isolado enquanto aguarda a chegada do SAMU.

EFETUAR ATENDIMENTO MÉDICO FAZENDO USO DE EPIS ADEQUADOS PARA A SITUAÇÃO

Executor: Médico.

Descrição: Efetuar atendimento médico fazendo uso de EPIS adequados para a situação, enquanto aguarda a chegada do SAMU.

Obs.: EPIS: Máscara Cirúrgica (N95 caso necessite realizar procedimento invasivo ou gerador de aerossóis); Avental descartável + gorro; Luvas de procedimento (cirúrgicas estéreis para procedimentos invasivos); Óculos ou viseira de proteção.

FIM DO PROCESSO

O processo será encerrado e será reiniciado quando chegar outro paciente.

PACIENTE ESTÁ CLINICAMENTE ESTÁVEL? SIM.

Se o paciente estiver clinicamente estável, o processo deve seguir normalmente.

PACIENTE TEM MEIO DE TRANSPORTE PRÓPRIO? NÃO.

Se o paciente não tiver meio de transporte próprio, ligar para 192 solicitando transporte.

LIGAR 192 E SOLICITAR O TRANSPORTE SANITÁRIO

Executor: Acolhimento.

Descrição: Ligar para o 192 solicitando transporte sanitário para o paciente.

Obs.: Caso o transporte sanitário demore, orientar que o paciente vá à unidade de referência para coleta de SWAB mais próxima, utilizando constantemente máscara cirúrgica e evitando contato físico.

PACIENTE TEM MEIO DE TRANSPORTE PRÓPRIO? SIM.

Se o paciente tiver meio de transporte próprio, o processo deve seguir normalmente.

ORIENTAR MEDIDAS DE ISOLAMENTO DOMICILIAR POR 14 DIAS

Executor: Acolhimento.

Descrição: Orientar o paciente com as medidas de isolamento domiciliar.

Obs.: Medidas de isolamento domiciliar: Uso constante de máscara; Lavagem rigorosa das mãos; manter-se a uma distância superior a 2 metros de outros moradores do domicílio; Evitar contato físico.

ENCAMINHAR AO MÉDICO PARA ATENDIMENTO E FORNECIMENTO DE ATESTADO PARA 14 DIAS

Executor: Acolhimento.

Descrição: Fazer o encaminhamento ao médico para atendimento e para o fornecimento de atestado para 14 dias.

ENCAMINHAR PARA UNIDADE DE REFERÊNCIA PARA COLETA DE SWAB

Executor: Acolhimento.

Descrição: Encaminhar para unidade de referência para coleta de SWAB.

Obs.: O swab estéril é um instrumento que serve para coletar amostras clínicas.

PRESCREVER FOSFATO DE OSELTAMIVIR 75 MG 1 CP DE 12/12H POR 5 DIAS

Executor: Acolhimento.

Descrição: Prescrever Fosfato de Ose Itamivir 75 mg 1 cp de 12/12h por 5 dias.

ORIENTAR O USO CONSTANTE DA MÁSCARA CIRÚRGICA

Executor: Acolhimento.

Descrição: Orientar ao paciente o uso constante da máscara cirúrgica.

FIM DO PROCESSO

O processo será encerrado e será reiniciado quando chegar outro paciente.

Sobral-CE, 25 de março de 2020.

Regina Célia Carvalho da Silva
Secretária da Saúde

Francisco Valdo Cezar Pinheiro Júnior
Controlador Municipal

Jairo Ferreira Alves
Analista de O&M